Kandalló kályha

Általános üzemeltetési, telepítési és karbantartási utasítások
Kandalló kályha

HU

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a használati útmutatót. Tájékoztatjuk Önt a kályha működéséről és kezeléséről, valamint a megfelelő fűtéssel üzemanyagot takaríthat meg és környezetbarát módon járhat el. A karbantartással és tisztítással kapcsolatos információk, valamint egyéb kiegészítő információk a különálló műszaki dokumentációban találhatók, amely minden kályha szállításának szerves részét képezi.

Megjegyzések a szövegben



A legfontosabbak a FIGYELMEZTETÉS jelzéssel ellátott megjegyzések. A FIGYELMEZTETÉS jelzéssel ellátott megjegyzések a fűtőberendezés károsodásának vagy sérülésének súlyos kockázatára figyelmeztetnek.



A Figyelmeztetés feliratú megjegyzés a fűtőtest esetleges károsodására figyelmeztet.



Így a megjegyzés olyan információkra hívja fel a figyelmét, amelyek általánosságban fontosak a fűtőberendezés működése szempontjából.

HU

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Tartalomjegyzék

1. Műszaki adatok 1
1.1. Fűtési elv 1
1.2. Tervezés 1

2. Égési folyamat 1
2.1. Tüzelőanyag-mennyiség és égési folyamat beállításai 1
2.2. Üzemanyag 2

3. Üzemeltetési biztonság 3
3.1. Általános rendelkezések 3
3.2. A tűzhely biztonságos távolsága gyúlékony anyagoktól 3
3.3. A kályha biztonságos távolsága nem éghető anyagoktól 4
3.4. A füstcső biztonságos távolsága gyúlékony anyagoktól 4
3.5. Biztonságos üzemeltetési utasítások 4

4. A kandalló beszerelése és a kéményhez való csatlakoztatása 4
4.1. A kályha csatlakoztatása a kéményhez vagy a kéménybetéthez 5
4.2. A kályha csatlakoztatása a kémény szellőzőnyílásához 5
4.3. A füstcső beszerelésére és rögzítésére vonatkozó utasítások 6
4.4. A kályha telepítése (elhelyezése) a helyiségben (helyiségben) 6
4.5. A kályha és a kémény tisztítása 7
4.6. Kéménytűz 7
4.7. Külső égéslevegő-ellátás 8

5. Használati utasítás 8
5.1. A kályha első üzembe helyezése 8
5.2. Gyújtás és fűtés 8
5.3. Üzemanyag betöltése 8
5.4. Üvegtisztaság 8
5.5. Üzemeltetés átmeneti időszakban és kedvezőtlen éghajlati viszonyok között 8
5.6. A takaróelem cseréje hőcserélővel 8
5.7. Hamueltávolítás 8

6. Tisztítás és karbantartás 9
6.1. A fűtőberendezés tisztítása 9
6.2. Üvegtisztítás 9
6.3. Kerámia, csempék és természetes kő tisztítása 9
6.4. Tömítőzsinórok és szalagok 9
6.5. Alkatrészek 9

7. Probléma, ok, megoldás 10

8. A leggyakoribb hibák és a velük kapcsolatos kérdések 11
8.1. Repedt (kiesett) bélés az égéstérben 11
8.2. Törött üveg 11
8.3. Huzatirány-szabályozó függönyök 12
8.4. Repedt oldalcsempe 12
8.5. A hőcserélő takarólemezének cseréje (csak bizonyos típusoknál) 12

9. Garancia és szerviz 12
9.1. Általános 12
9.2. Jótállási feltételek 13
9.2.1. Kiterjesztett jótállási időszak 13
9.3. Garancia és garanciaidőn túli szerviz 13
9.4. A követelés el nem ismerésének tényállása 13
9.5. Hogyan lehet panaszt tenni? 14
9.6. Alkatrészrendelési útmutató 14

10. Egyéb 15

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

10.1. A tűzhelyhez mellékelt tartozékok 15
10.2. Különleges tartozékok kérésre 15
10.3. Kiválasztott alkatrészek.....15
10.4. Kandallókályhák csomagolása és hulladékkezelés 15
10.5. Teljesítménynyilatkozat 16
11. Mellékletek.....16

Tartalomjegyzék

HU

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Az adattáblán feltüntetett paraméterek az EN 16510 szabvány szerint

Paraméter	Egység	Magyarázat
P_{nom}	kW	Névleges hőteljesítmény
P_{part}	kW	Névleges hőteljesítmény részleges terhelésnél
P_{SHnom}	kW	Erő az űrbe
P_{SHpart}	kW	Teljesítmény a térben részleges terhelés mellett
P_{Wnom}	kW	Erő a vízbe
P_{Wpart}	kW	Teljesítmény vízben részleges terhelésen
COnom (13 % O2)	mg/m³	CO-kibocsátás névleges hőteljesítményen
COpart (13 % O2)	mg/m³	CO kibocsátás részleges terhelésen
NOx_{nom} (13% O_2)	mg/m³	NOx-kibocsátás névleges hőteljesítményen
NOxpart (13 % O2)	mg/m³	NOx-kibocsátás részleges terhelésnél
OGC_{nom} (13% O_2)	mg/m³	OGC-kibocsátás névleges hőteljesítményen
OGCpart (13 % O2)	mg/m³	OGC-kibocsátás részleges terhelésen
PM_{nom} (13% O_2)	mg/m³	Porkibocsátás névleges hőteljesítményen
PMrész (13% O2)	mg/m³	Porkibocsátás részleges terhelésnél
η_{nom}	%	Energiahatékonyság névleges hőteljesítményen
$\eta_{rész}$	%	Energiahatékonyság részleges terhelésen
p_{nom}	Pa	Minimális kéményhuzat névleges hőteljesítménynél
p_{part}	Pa	Minimális kéményhuzat részleges terhelésnél
T_{snom}	°C	Füstgáz kimeneti hőmérséklet névleges hőteljesítménynél
T_{spart}	°C	Füstgázkimeneti hőmérséklet részleges terhelésnél
pw	bár	A hőcserélő maximális üzemi túlnyomása
d_R	mm	Minimális távolság gyúlékony anyagtól – hátul
d_S	mm	Minimális távolság gyúlékony anyagtól – oldalirányban
d_C	mm	Minimális távolság gyúlékony anyagtól – a mennyezettől
d_P	mm	Minimális távolság gyúlékony anyagtól – elölről
d_F	mm	Minimális távolság a gyúlékony anyagtól — elülső, a sugárzás alján
d_L	mm	Minimális távolság a gyúlékony anyagtól — elülső, a sugárzás oldalsó részén
d_B	mm	Minimális távolság a gyúlékony anyagtól – alj
el_{SB}	W	Kiegészítő energiafogyasztás készenléti üzemmódban
el_{max}	W	Segédenergia-fogyasztás névleges hőteljesítményen
$_{szilfa}$	W	Segédenergia-fogyasztás részleges terhelésnél
W_{max}	W	Maximális elektromos energiafogyasztás
E, f	V, Hz	Tápfeszültség, frekvencia

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

1. Műszaki specifikáció

A kandallókályhák nappalik, szabadidős létesítmények és munkahelyek fűtésére szolgálnak, ahol a cél a hőkomfort növelése, amihez a láng érzékelése is hozzájárul. A kandallókályhák nem lehetnek az egyetlen hőforrások egy épületben (objektumban).

1.1. Fűtési elv

A modern kályhák fa, fabrikett és egyes típusokban szénbrikett elégetésére szolgálnak, egy olyan égésrendszert használva, amely nagyon jó égési feltételeket garantál. A helyiség levegőjének felmelegítése és a kellemes lakóklíma (hőkomfort) megteremtése főként konvekciós hővel, részben sugárzó hővel történik. Ez a rendszer a nagyon hideg, régóta nem fűtött helyiségeket is képes nagyon gyorsan felfűteni. A konvekciós fűtés elve az, hogy a helyiségből származó levegő az alsó részen jut be a kályha belsejébe, és felfelé haladva a kályha kettős köpenye által alkotott konvekciós térben felmelegszik, majd a kályha felső részén található nyílásokon keresztül visszaáramlik a helyiségbe. A sugárzó hőt a kályha felületeiről (fém, kerámia, üveg) nyerik. A kialakításnak köszönhetően a sugárzó hő legnagyobb forrása az ajtó üvegezett felülete.

1.2. Tervezés

A kályhák 2-5 mm vastagságú acéllemezekből hegesztettek. A kályha középső részén az égéstér egy tüzelőajtóval zárható, amely egyes típusoknál önzáró mechanizmussal is rendelkezik. Az ajtó speciális, nagy felületű üveggel van ellátva, amely akár 800 °C-os hőmérsékletet is kibír. Az égéstér (töltő)kamra belseje hő- és szilárdságálló szerelvényekkel van bélelve. A szerelvények nincsenek tömítőanyaggal összekötve, hogy megakadályozzák a hőtágulás miatti károsodásukat. Az égéstér felső részében füstgázterelők (függönyök) találhatók a kipufogócsonkhoz, amelyek lehetnek rögzítettek vagy lazaak. A laza füstgázterelő (függöny) a samott szerelvények tartójaként is szolgálhat. Az égéstér alsó részében általában egy egyszerű, tömör öntöttvas rácsot helyeznek el. A rács előtt egy akadály található, amely megakadályozza a tüzelőanyag kiesését és az ajtóra (elülső üveg) való csúszását. A rács alatt van hely egy hamutartó fióknak. A kályha alsó részén található tér tüzelőanyag-tárolóként használható. A kályha burkolható acéllemezzel, kerámialapokkal, vastag falú csempével vagy természetes kővel. A kályha acélszerkezetét, beleértve a lemezburkolatot is, speciális hőálló festék védi.

HU

! ÉRTESÍTÉS

A kandalló kályhák nem rendelkeznek állandó fűtőberendezés jellegével, és időszakos - szakaszos (ideiglenes) működésre szolgálnak.

2. Égési folyamat

2.1. Tüzelőanyag-mennyiség és égési folyamat beállításai

A kandallókban a fa, a fabrikett és bizonyos típusokban a szénbrikett égése átégető rendszer, ami azt jelenti, hogy az égés egyszerre történik a teljes tüzelőanyag-kötegben. A könnyű gyújtás és az azt követő égés optimális feltételeinek biztosítása érdekében elegendő mennyiségű levegőt kell az égő tüzelőanyag alá juttatni, a rostélyon keresztül - amelyet primernek neveznek -, amely mindig állítható. Ahogy a füstgázok hőmérséklete emelkedik, gáz halmazállapotú tüzelőanyag-komponensek kezdenek felszabadulni, amelyek további levegőellátás nélkül nem végeznének hőenergia formájában munkát, ezért további levegőt kell juttatni a lángmagasság szintjére, ahol ezen gáznemű komponensek égési folyamata folytatódhat. Ez általában kiküszöböli az elsődleges levegőellátás szükségességét, ellenkezőleg, másodlagos levegőellátásra van szükség, vagy akár harmadlagos levegőellátás is lehet. A másodlagos levegőellátás, amely általában állítható, javítja mind az égést,

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Ez segít az ajtóüveg automatikus tisztításában is. A harmadlagos levegő célja az égésfolyamat javítása, és általában fix (nem szabályozható). A megfelelő mennyiségű és arányú levegőellátással az égéstér megfelelő helyeire az égés hatásfoka nő, és így csökken a káros gázok kibocsátása a levegőbe. A levegőbemeneti szabályozók elrendezése a műszaki dokumentációban található ábrán látható, amely minden egyes kandallós kályha szállításának részét képezi. A mai kandallós kályhák már elérik az akár 85%-os égéshatásfokot, és a legjobb termékek közé sorolhatók. A kályha elért hőteljesítménye az adott idő alatt elégetett tüzelőanyag mennyiségétől, minőségétől és az égési folyamat hatásfokától függ. A tüzelőanyagok fűtőértékeit tartalmazó 2. táblázat szerint képet kaphat az óránként 1 kg fa 20%-os nedvességtartalmú elégetésekor elérhető teljesítményről. Továbbá igaz, hogy a tüzelőanyag nedvességtartalmának növekedésével a fűtőértéke is jelentősen csökken. A kályha szabályozhatóságát teszthelyiségben, a névleges teljesítmény 30-100%-os tartományában tesztelték. A teljesítményt a kéményhuzat és a tüzelőanyag mennyisége alapján szabályozták. A gyakorlatban a kályhákat általában levegőszabályozókkal, különösen az elsődleges levegőellátást szabályozzák. Az égési folyamat szabályozókkal történő pontos beállítása nem határozható meg egyértelműen. Számos tényező befolyásolja - a tüzelőanyag nedvességtartalma, a tüzelőanyag típusa, a kéményhuzat, a külső nyomásviszonyok stb. Ezért az égési folyamatot (a láng intenzitása és minősége) a meglévő körülményekhez kell igazítani. Az égési folyamat hatékony beállításának képessége a termék használatában szerzett tapasztalattal együtt növekedni fog. Részletesebb táblázat a betáplálás szabályozóinak beállításaival.

A levegő a műszaki dokumentáció része, amely felsorolja az állami vizsgálólaboratóriumban adott vizsgálati körülmények között tesztelt tényleges értékeket. Az alábbi 1. táblázat csak általános tájékoztatásul szolgál a levegőbemenetek szabályozásához.

üzem-anyag	**üzemanyag mennyiség**	**elsődleges levegő**	**másodlagos levegő**	**harmadlagos levegő**
		állítható	állítható	szabályozatlan
fahasábok, fa brikettek	2-3 rönk (kb. 2-3 kg), 2-4 darab (kb. 2-3 kg)	az adatoknak megfelelően szükség szerint zárva vagy nyitva belső égésű motorok körülmények	maximálisan nyitott	rögzített
szénbrikett	2-3 db (kb. 2-3 kg)		½ nyitva	rögzített

1. számú asztal

Tippek fatüzeléshez:

- Minden egyes tűzgyújtás után a kályhában hagyja hosszabb ideig nyitva az elsődleges levegőszabályozót, ez segíti a jobb tüzelőanyag-égetést.
- Üzemanyag hozzáadása előtt célszerű teljesen kinyitni az elsődleges levegőszabályozót.
- Fatüzeléskor ügyeljen arra, hogy a fa száraz legyen, maximum 20%-os nedvességtartalommal.

Tippek szénbrikett égetéséhez:

- Az optimális égés érdekében helyezze a briketteket közvetlenül a rostély szellőzőnyílásaira; ez elősegíti az üzemanyag jobb égését.
- Győződjön meg arról, hogy a tüzelőanyag mennyisége megfelel a szükséges hőteljesítménynek, azaz csak néhány brikett elegendő a hő fenntartásához, különben a kályha termikus túlterhelést kap.
  A szénbrikettek fűtőértéke elérheti a 6 kWh/1kg-ot, ami körülbelül 40%-kal nagyobb, mint a fa!

2.2. Palivo

Kandallókályhákban lehet darabfát, préselt fából készült brikettet, sőt egyes típusokban szénbrikettet is elégetni. Az elégetett fa nedvességtartalma 20% alatt, optimális esetben 10% alatt legyen. A szabály itt az, hogy minél alacsonyabb a tüzelőanyag víztartalma, annál magasabb a fűtőértéke. A fa ajánlott nedvességtartalmát legalább két évig szellőző helyen történő tárolással érik el. A brikett víztartalmát a brikettgyártónak kell meghatároznia. A briketteket száraz helyen kell tárolni, különben fennáll a szétesés veszélye. A tároláshoz és égetéshez ajánlott darabfa mérete 3-6 cm átmérőjű és 20-30 cm hosszú legyen. Tilos szenet és kokszot égetni kandallókályhákban. Soha ne használjon gyúlékony folyadékokat vagy hulladékokat, például: tapétát, faforgácslapot, műanyagot, impregnált fát vagy forgácsot, magát a fűrészport tüzelőanyagként. Az ilyen anyagok elégetése...

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Az anyagok nemcsak a környezetet károsítják, hanem lerövidítik a kályha élettartamát, és a kályhát/kéményt is károsíthatják.

Jegyzet

A fahasábokon található kéreg természetesen elégethető is.

Néhány fafajta fűtőértéke 20%-os páratartalom mellett

Fa típusa	Fűtőérték kWh/plm	Fűtőérték kWh/1 kg	Tömeg kg/plm
Lucfenyő, jegenyefenyő	1957	4,0	485
Vörösfenyő	2461	4,0	610
Fenyő	2280	4,0	565
Tölgy, bükk	2743	3,8	726

2. számú asztal plm = teljes méter (m3)

3. Üzemeltetési biztonság

3.1. Általános rendelkezések

A készülék normál beltéri környezetben használható a helyi előírásoknak és szabványoknak megfelelően. A környezet megváltoztatásakor, amikor akár átmenetileg is fennállhat a tűz- vagy robbanásveszély (pl. linóleum, PVC ragasztása, festékekkel való munka stb. esetén), a kályhát időben, a veszély felmerülése előtt üzemen kívül kell helyezni. Továbbá a kályha csak a helyiség alapos szellőztetése után használható.

FIGYELMEZTETÉS

A kályhát tilos a lakásban automatikusan vezérelt szellőztetőrendszerekkel együtt üzemeltetni.

HU

Jegyzet

Kivételek: Az RLU által tanúsított tűzhelyek szellőztetőrendszerekkel (pl. páraelszívóval vagy szellőztetett ruhaszárítóval) is üzemeltethetők, feltéve, hogy megfelelően csatlakoznak egy külső levegőellátáshoz.

3.2. A tűzhely biztonságos távolsága gyúlékony anyagoktól

A kályha gyúlékony anyagokat tartalmazó tárgyakkal ellátott helyiségben történő telepítésekor (3. táblázat) be kell tartani a biztonsági távolságokat. A biztonsági távolságok a termék címkéjén és a termék adatlapján vannak feltüntetve. Az egyértelműség kedvéért lásd az 1. függeléket.

Építési termékek tűzvédelmi osztályai

Tűzveszélyességi osztály		Indikatív termékpélda
nem gyúlékony	A1	kerámiából, gránitból, homokkőből, üvegből, fémből, betonból készült termékek, ásványi szálakból készült hőszigetelő lapok
	A2	gipszkarton vagy gipszkarton

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

gyúlékony	B	érintkező szigetelőrendszer gyúlékony hőszigeteléssel (pl. expandált polisztirol), vinil padlókkal, cementkötésű forgácslapokkal
	C	keményfa, rétegelt lemez, edzett papír, forgácslap, fenolhablemez
	D	szerkezeti fa, forgácslap, solodur, parafa táblák, gumi, padlóburkolat
	E	farostlemez, polisztirol, poliuretán
	F	olyan termékek, amelyek osztályát még nem határozták meg

3. számú asztal

3.3. A kályha biztonságos távolsága nem éghető anyagoktól

Ha a kályhát olyan térbe telepítik, ahol nem találhatók gyúlékony anyagok (3. táblázat), a hátultól számított minimális távolságnak 100 mm-nek kell lennie. Oldaltól, ha nem üvegezett, 200 mm-nek. Az üvegezett felületektől számított minimális távolság megegyezik a gyúlékony anyagoktól számított távolsággal, lásd a termék címkéjét és a műszaki adatlapot.

3.4. A füstcső biztonságos távolsága gyúlékony anyagoktól

A gyúlékony anyagból készült ajtótok-burkolatoktól és a hasonlóan elhelyezkedő épületszerkezetektől, valamint a csővezetékektől, beleértve azok szigetelését is, legalább 200 mm a biztonságos távolság. A gyúlékony anyagból készült szerkezetek egyéb részeitől legalább 400 mm. Ide tartoznak például a 3. táblázat szerinti építőanyagok.

3.5. Biztonságos üzemeltetésre vonatkozó utasítások

HU

Világításhoz és fűtéshez tilos gyúlékony folyadékot használni! Tilos továbbá bármilyen műanyag, különféle kémiai kötőanyagokkal (forgács stb.) szennyezett faanyag, valamint műanyag maradványokat tartalmazó, válogatatlan háztartási hulladék stb. elégetése.
A kályhát csak felnőttek használhatják! Gyermekeket felnőtt felügyelete nélkül tilos a kályha közelében hagyni. A kályha felülete, különösen az üvegfelületek, túlmelegedhetnek, és azok megérintése súlyos égési sérüléseket okozhat. A kályha működése alkalmankénti kezelést és felügyeletet igényel. A szabályozók biztonságos működtetéséhez és az ajtózárak kezeléséhez védőkesztyűt kell használni, amely minden kályhacsomagban megtalálható. Tilos bármilyen gyúlékony tárgyat helyezni a kályhára működés közben és forró állapotban, mert ez tüzet okozhat. Ne helyezzen hideg tartalmú edényeket a forró kerámia bélésű kályhába, mivel fennáll a bélés szétrobbanásának veszélye. Legyen különösen óvatos a hamutartó kezelése és a forró hamu eltávolítása során, mivel fennáll az égési sérülések veszélye. A forró hamu nem érintkezhet gyúlékony tárgyakkal - pl. amikor kommunális hulladéktárolóba önti.
A kályhát csak ezen utasításoknak megfelelően szabad üzemeltetni. A kályhán engedély nélküli módosításokat nem szabad végezni.

4. A kandalló beszerelése és a kéményhez való csatlakoztatása

ÉRTESÍTÉS

Kandallókályha telepítésekor minden helyi előírást be kell tartani, beleértve az ilyen típusú készülékekre vonatkozó nemzeti és európai szabványokra vonatkozó előírásokat is.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

4.1. A kályha csatlakoztatása a kéményhez vagy a kéménybetéthez

A kandalló kéménykivezető nyíláshoz való csatlakoztatása csak az ilyen típusú készülékekre vonatkozó helyi előírásoknak megfelelően végezhető. Az egyértelműség kedvéért lásd a 2. függeléket. A kályha megfelelő működésének biztosítása érdekében gondoskodni kell a kémény megfelelő huzatáról a füstcső nyakában. A minimális huzatot mindig a megfelelő kályhatípus műszaki adatlapja tartalmazza. Az ajánlott kéményhuzat be nem tartása a kályha szerkezetének maradandó károsodását okozhatja. Az alacsony kéményhuzat az üveg feketedését, a kályha hőteljesítményének csökkenését és a füstcsatornák eltömődését okozza. Fűtéskor füstgázok szivároghatnak a helyiségbe. Ezért javasoljuk a kémény rendszeres ellenőrzését és a kályha rendszeres karbantartását. Azokban az esetekben, amikor a kéményhuzat túl magas, és meghaladja a 20 Pa-t, ajánlott megfelelő kéményzsalu (pl. zsaluval ellátott füstcső) beszerelése. A túl nagy huzat problémákat okozhat működés közben, pl. túl intenzív égést, magas üzemanyag-fogyasztást, és a kályha maradandó károsodásához is vezethet.

Jegyzet

A hátsó kivezetésű kandallókályhákat a kéményhez legfeljebb 0,5 m hosszú, közvetlen csatlakozással, könyök használata nélkül javasoljuk. Minden más csatlakozási módszer esetén javasoljuk, hogy konzultáljon egy szakképzett kéményseprő céggel.

4.2. A kályha csatlakoztatása a kémény szellőzőnyílásához

Javasoljuk, hogy a kandallókályhát külön kéményszellőzőhöz csatlakoztassa. A kályha csak akkor csatlakoztatható közös kéményszellőzőhöz, ha betartják a helyi előírásokat és szabványokat. A kályha nem csatlakoztatható gázkészülékkel közös szellőzőhöz. A kéményszellőző legkisebb effektív magassága 5 m. Egyedi esetekben a készülék 5 m-nél kisebb effektív magasságú kéményszellőzőhöz is csatlakoztatható, ha a füstgázút kiszámítása igazolja, hogy ez a magasság elegendő a csatlakoztatott készülék számára.

Jegyzet

A kör alakú kémény füstcsövének átmérőjének legalább 140 mm-nek kell lennie (min. 0,015 m2). 150 mm-es füstcső átmérőjű kályhák esetén a kémény füstcsövének átmérőjének legalább 150 mm-nek kell lennie.

HU

4.3. Utasítások a füstcső beszereléséhez és rögzítéséhez

A füstcsövet a lehető legrövidebb útvonalon csatlakoztassa a kéményhez, hogy a füstutak hossza legfeljebb 1,5 m legyen. A füstcsöveket és a könyökidomot szorosan, legalább 60 mm átfedéssel kösse össze, és ügyeljen arra, hogy az illesztések mindig a füstgázok áramlásának megfelelően legyenek összeszerelve. Rögzítse a füstcső és a kályha füstcső közötti csatlakozást szegecssel vagy csappal, ugyanígy járjon el a füstcsövekkel és a könyökkel is. A kémény bemeneti nyílását megfelelő átmérőjű fém bekötőhüvellyel kell ellátni. A füstcsőnek kb. 10°-os szögben kell a kémény felé emelkednie.

4.4. A kályha telepítése (elhelyezése) a helyiségben (helyiségben)

Kandallós kályha telepítése előtt ellenőrizni kell a padló (mennyezet) teherbírását, hogy megfelel-e az adott kályhatípus teherbírási feltételeinek a súlyától függően. A kályhát hőszigetelő, nem éghető alapra kell telepíteni, amely oldalt és hátul legalább 100 mm-rel, elöl pedig 300 mm-rel meghaladja a kályha alapterületét. Ha fémlemez alapot használnak, annak legalább 2 mm vastagnak kell lennie. Az egyértelműség kedvéért lásd az 1. számú függeléket.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Jegyzet

Elegendő helyet kell hagyni a készülék, a füstcső és a kémény könnyű tisztításához.

4.5. A kályha és a kémény tisztítása

A kályha kéményszellőzőhöz történő felszerelésekor biztosítani kell a füstcsövek és a kémény tisztításának lehetőségét. A füstcsövek és a kályha égésterének rendszeres tisztítása növeli a kályha hasznos tulajdonságait. A kémény rendszeres tisztítása megakadályozza a füstgázok szilárd részecskéinek begyulladását is, amelyek a kémény falán lerakódnak.

4.6. Kéménytűz

Kéménytűz esetén a kályhában keletkezett tüzet azonnal el kell oltani az égő tüzelőanyag-maradványok lapáttal történő eltávolításával egy megfelelő, nem gyúlékony tartályba, majd azonnal értesíteni kell a tűzoltóságot (150-es vonal) vagy a beépített mentőrendszer 112-es vonalát.

4.7. Külső égéslevegő-ellátás

Az égési folyamathoz elegendő friss levegőt kell biztosítani. Fatüzelés esetén a kályhák akár óránként 15 m³ friss levegőt is fogyasztanak. A modern épületekben a külső környezettől (műanyag ablakok stb.) való szigetelésük nagyon magas lehet. További problémákat okozhatnak a helyiségben vagy a kályha közelében működő elszívók vagy egyéb fűtőberendezések. Ez jelentősen rontja az égési folyamat minőségét, kátránylerakódással és a füstutak eltömődésével jár, és a tüzelés során füstöléshez is vezethet a helyiségben. A megfelelő levegőellátást úgy biztosíthatja, hogy ablakokat vagy ajtókat nyit egy szomszédos, jobban szellőző helyiségbe. Célszerűbb azonban a kályha telepítésekor egy szabályozó szellőzőráccsal ellátott szellőzőnyílást is kialakítani a levegőellátáshoz, amelyet eltömődés ellen kell biztosítani.

HU

ÉRTESÍTÉS

A külső égéslevegő-ellátás kiválasztásakor figyelembe kell venni a páralecsapódás kockázatát és annak a készülék élettartamára gyakorolt negatív hatását. Ha a kályha nem fűt, a külső levegőellátást a szabályozóval ("0" állás) kell elzárni a kályha korróziójának megelőzése érdekében. A vízpáralecsapódás okozta kályhakárosodásra a garancia nem vonatkozik.

5. Kezelési utasítások

ÉRTESÍTÉS

Kandalló kályha üzemeltetésekor be kell tartani az összes helyi előírást, beleértve az ilyen típusú készülékekre vonatkozó nemzeti és európai szabványokra vonatkozó előírásokat is.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

5.1. A kályha első üzembe helyezése

Első használat előtt el kell távolítani az ajtóüvegről, a hamutartóról vagy a tűztérről a tartozékokat, valamint a szállítási biztosítóberendezéseket is. A műszaki dokumentációban található kép alapján ellenőrizze, hogy a laza huzatterelő szűrők, blokkok vagy elválasztó rácsok megfelelően illeszkednek-e (lehetséges, hogy szállítás vagy a kályha beszerelése során elcsúsztak a megfelelő helyükről). Ha bármilyen hibát talál a rögzítésben, javítsa ki, különben a kályha megfelelő működése veszélybe kerül. A kandalló kályha felületkezelése hőálló festékből készült, amely az első begyújtáskor, átmeneti lágyulás után megkeményedik. A lágyulási fázis alatt ügyeljen arra, hogy ne sértse meg a festéket kézzel vagy tárggyal. Az első begyújtáskor a kályhát kis lánggal, kisebb mennyiségű tüzelőanyaggal, alacsonyabb hőmérsékleten kell "begyújtani". Minden anyagnak hozzá kell szoknia a hőterheléshez. A gondos olvasztással megakadályozza a samott téglák repedését, a festék károsodását és a kályha szerkezetének anyagainak deformálódását. A festék száradása során esetlegesen keletkező szagok hamarosan eltűnnek – javasoljuk a helyiség intenzív szellőztetését. Ha háziállatok vagy madarak vannak a helyiségben, ideiglenesen helyezzék át őket máshová. Azoknál a kályhatípusoknál, ahol a betöltőajtóban háromrészes osztott üveget használnak, ellenőrizni kell, hogy az egyes üvegrészek szállítás vagy a kályha használat közben nem váltak-e el egymástól. Az osztott üvegű betöltőajtó üvegei közötti rések eltávolítása: lazítsa meg részben az üvegtartók csavarjain lévő anyákat. Óvatosan mozgassa az egyes üvegrészeket úgy, hogy az üveg szélei érintsék egymást. Óvatosan húzza meg ismét az üvegtartókat az anyákkal.

5.2. Gyújtás és fűtés

A könnyebb begyújtás érdekében először helyezzen 2-3 kisebb fahasábot a kandalló aljára vagy a rostélyra, majd papírt vagy jóváhagyott gyújtókockát, majd rőzsét vagy faforgácsot, kisebb fát és végül vastagabb hasábokat. Töltsön be nagyobb mennyiségű tüzelőanyagot (kb. a bélés magasságának 2/3-áig). Nagyobb mennyiségű tüzelőanyag betöltésével elegendő égési időt biztosít a kéménytest felmelegítéséhez, és ezáltal a megfelelő működéséhez. Nyissa ki a primer levegőszabályozót a maximumra. Néha célszerű csökkenteni a szekunder levegőellátást is a tüzelőanyag jobb meggyulladása érdekében. A begyújtás után a kandalló ajtaját be kell zárni. Miután a tüzelőanyag megfelelően meggyulladt a levegőszabályozók segítségével, állítson be csendes, meglehetősen visszafogott égést. A láng és az égés beállításához a műszaki dokumentációban vagy az 1. táblázatban található rendelkezéseket használhatja. A rostélyozást szükség szerint manuálisan, gereblye segítségével, vagy a rostélykarral kell elvégezni, ha a kályha mozgatható ráccsal van felszerelve.

HU

ÉRTESÍTÉS

A tűztér ajtaját (égéstér) és a hamutartó ajtaját (ha van) mindig zárva kell tartani, kivéve az üzembe helyezést, a tüzelőanyag-feltöltést és a hamu eltávolítását.

ÉRTESÍTÉS

A kályha működésének minden hosszabb megszakítása után az újragyújtás előtt ellenőrizni kell a füstcsövek, a kémény és a kályha égésterének átjárhatóságát és tisztaságát.

5.3. Üzemanyag betöltése

A füstgázok helyiségbe jutásának megakadályozása érdekében a tüzelőanyag hozzáadásakor a következőket javasoljuk: körülbelül 5-10 másodperccel a kandalló ajtajának kinyitása előtt nyissa ki teljesen az elsődleges levegőszabályozót, majd először kissé nyissa ki a tüzelőanyag-ajtót, várjon néhány másodpercet, amíg a füstgázok beszívódnak a kéménybe, és csak ezután nyissa ki teljesen az ajtót. A tüzelőanyag-ajtó kinyitása után mindig fokozott óvatosságra van szükség, fennáll a forró parázs kihullásának veszélye. A tüzelőanyag hozzáadása után zárja be újra a kandalló ajtaját. Miután a tüzelőanyag kiégett (kormos láng nélkül), állítsa a szabályozót eredeti helyzetébe (vagy zárja be). Tüzelőanyag hozzáadásakor ügyeljen arra, hogy a tüzelőanyag ne haladja meg az égéstér samott (vermikulit) bélésének szintjét. A hozzáadott tüzelőanyag mennyiségének meg kell felelnie az adott kályha óránkénti tájékoztató fogyasztásának (lásd a műszaki dokumentációt). A túlmelegedés maradandó károsodást okozhat a kályha szerkezetében.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Jegyzet

A füstgázok helyiségbe történő túlzott szivárgását a tűz begyújtásakor megakadályozhatja, ha a tüzelőanyagot az elégés után a forró aljára adagolja.

5.4. Üvegtisztaság

A megfelelő tüzelőanyag használata, a megfelelő égéslevegő-ellátás (különösen a másodlagos levegő) és a megfelelő kéményhuzat mellett a kályha üzemeltetési módja is hatással van az átlátszó ablak tisztaságának megőrzésére. Ebben az összefüggésben azt javasoljuk, hogy csak egy réteg tüzelőanyagot adjon hozzá, hogy a tüzelőanyag a lehető legegyenletesebben oszoljon el a tűztérben, és a lehető legtávolabb legyen az üvegtől. Ez a brikettekre is vonatkozik (5-10 mm távolság közöttük). Abban az esetben, ha az üveg melegítés közben elszennyeződik, azt javasoljuk, hogy növelje az égés intenzitását az elsődleges levegőszabályozó kinyitásával, ami általában magától megtisztítja az üveget.

5.5. Üzemeltetés átmeneti időszakban és kedvezőtlen éghajlati viszonyok között

Átmeneti időszakban, vagy 15 °C feletti kültéri hőmérséklet esetén, esős és párás napokon, erős széllökésekben a kémény huzata (a kályhából kiáramló huzat) a körülményektől függően romolhat, így a füstgázok nem távoznak teljesen. Ezért a kandallós kályhát ebben az időszakban a lehető legkisebb tüzelőanyag-mennyiséggel kell üzemeltetni, hogy a levegőbemenetek kinyitásával javítható legyen az égés és a kémény huzata.

5.6. A takaróelem cseréje hőcserélővel

Bizonyos típusú kandalló kályhák úgynevezett vakelemmel vannak becsavarozva a szerkezetbe, amely egyben huzatszabályozóként is szolgál. A vakelem eltávolítása után az ilyen típusú kályhák kiegészíthetők melegvíz-cserélővel, amelyhez a szomszédos helyiségek fűtésére szolgáló fűtőelemek, vagy egy tárolós vízmelegítő csatlakoztatásának lehetőségét is biztosítja. A vízoldali hőcserélőt külön tartozékként szállítjuk, részletes telepítési utasításokkal. A hőcserélővel ellátott kandalló kályhák melegvíz-elosztó rendszerhez való csatlakoztatását mindig szakosodott, professzionális cégre bízza.

HU

ÉRTESÍTÉS

A hőcserélővel felszerelt kandalló kályhák nem üzemeltethetők a melegvíz-elosztó rendszerhez való csatlakoztatás és vízfeltöltés, illetve fagyálló keverékkel való feltöltés nélkül.

5.7. Hamueltávolítás

A fűtés hosszától és intenzitásától függően gereblyét vagy rostélyos eszközt (ha a kályha mozgatható ráccsal van felszerelve) kell használni a hamut a rostélyon keresztül a hamutartóba ütögetni.
Ügyeljen arra, hogy ne töltse túl a hamutartót, mert ez elzárhatja a levegőellátást a rostély alatt, és problémákat okozhat a gyújtásban és az üzemanyag elégetésében.
A hamutartót hideg állapotban érdemes eltávolítani, hogy felkészüljünk a következő tűzgyújtásra. Ügyelni kell az égéstér megfelelő tisztítására. A hamu felhalmozódása az égéstérben károsíthatja a bélést. Az elégetett fából származó hamut komposztban vagy műtrágyaként lehet felhasználni.

ÉRTESÍTÉS

A hamutartó kiürítése előtt ellenőrizze, hogy nem tartalmaz-e füstölgő üzemanyag-maradványokat, amelyek tüzet okozhatnak a hulladéktartályban.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

6. Tisztítás és karbantartás

6.1. A fűtőberendezés tisztítása

A hideg kandallót legalább évente egyszer (a fűtési szezon után), vagy gyakrabban kell tisztítani. Tisztításkor el kell távolítani a lerakódásokat a füstjáratokból, az égéstérből és a huzatterelő szűrőkről. Javítsuk meg, lehetőleg cseréljük ki a tűztér bélés leesett részeit. A bélés épségét a fűtési szezon során is ellenőrizni kell. Az egyes blokkok közötti rések hőtágulásként szolgálnak, hogy megakadályozzák a blokkok repedését, és nem ajánlott a réseket semmilyen módon kitölteni (pl. tömítőanyaggal), ahogyan az a régebbi szilárd tüzelésű kályháknál szokás volt.
A repedt blokkok nem veszítik el a funkcionalitásukat, hacsak nem esnek ki teljesen!
Tisztításkor javasoljuk, hogy távolítsa el a kályha huzatterelőit, ez megkönnyíti a felettük lévő tér elérését. A kályha felületének festett részeinek tisztításához soha ne használjon vizet; ajánlott habszivacsot vagy puha flanel kendőt használni.

Jegyzet

Bizonyos típusú kályhákban VERMIKULIT anyagot használnak az égéstér függőleges oldalain. Néhány huzatterelő is ebből az anyagból készül. Az anyagok semmilyen módon nem javíthatók. Szükség esetén ki kell cserélni őket. Az anyag kiváló hőszigetelő tulajdonságokkal és jó repedésállósággal rendelkezik. Kevésbé kopásálló, ezért a tüzelés és tisztítás során kíméletesebb bánásmódot javasolunk.

6.2. Üvegtisztítás

Az üveg tisztításához használhat tűzhelyekhez és sütőkhöz való tisztítószereket, száraz, puha rongyot vagy akár újságpapírt, vagy speciális kandallóüveg-tisztítószert. Az üveget mindig csak hideg állapotban szabad tisztítani. Az üvegtisztító szer felvitelekor ügyeljen arra, hogy a szer ne folyjon a tömítőzsinórra (a gél állagú szer megfelelőbb, pl. MEFISTO). A termék a tömítéssel érintkezve károsodást (keményedést) és tömítőfunkciójának elvesztését okozhatja.

HU

6.3. Kerámia, csempék és természetes kövek tisztítása

Kerámia csempék vagy kályhák tisztításához kizárólag száraz, legfeljebb enyhén nedves kendőt javasolunk. Csak hideg állapotban tisztítsa.

6.4. Tömítőzsinórok és szalagok

Az ajtó és az üveg (vagy a kályha egyéb részeinek) érintkező felületeinek tömítésére speciális üvegkerámia tömítőzsinórt (szalagot) használnak, amely képes ellenállni a magas hőmérsékletnek. Javasoljuk a tömítés állapotának folyamatos ellenőrzését, és ha elveszíti a funkcionalitását, cserélje ki egy újra. Az új tömítés egy bizonyos használati idő után meglazul, ezért azt javasoljuk, hogy a kályha körülbelül 1 hónapos használat után ellenőrizze az üveg tömítettségét az ajtószerkezethez, és az esetleges meglazulást az üvegtartók finom meghúzásával szüntesse meg.

6.5. Alkatrészek

Szükség esetén csak a gyártó által ajánlott eredeti alkatrészeket használja, lásd a 10.3. bekezdést, a kiválasztott alkatrészeket. Azonosítsa a pótalkatrészt a kályhához mellékelt műszaki dokumentáció segítségével.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

7. Probléma, ok, megoldás

Probléma	Ok	Jogorvoslat
A kandalló rosszul ég (nem húz), vagy füstöl a tüzelés vagy a fűtés során.	A kémény vagy a füstcső rosszul van tömítve (hamis levegőt szív be).	Ellenőriztesse a kéményt (pl. tömítse le a kéményajtót). Szakszerűen távolítsa el a füstcsöveket, vagy cserélje ki a sérülteket.
	Rossz kéményhuzat.	Egy kéményseprővel (kályhaseprővel) tisztázza az okot, és tegyen intézkedéseket, pl. tisztítsa meg a kéményt, távolítsa el a füstcső szűkítőit, emelje meg a kéményt, juttasson elegendő levegőt a helyiségbe.
	Egy másik, a kéményhez csatlakoztatott kemence ajtaja nyitva van.	Csukja be a másik kemence ajtaját.
	A kéménytisztító nyílások nyitva vannak.	Zárja be ezeket a tisztítónyílásokat.
	A berendezés és a füstcsövek piszkosak vagy eltömődtek.	**Lásd a 6.1. fejezetet: A fűtőberendezés tisztítása.**
	Nem elegendő friss levegő ellátás.	**Lásd a 4.7. fejezetet, Külső égéslevegő-ellátás.**
	Romló kültéri éghajlati viszonyok.	**Lásd az 5.5. fejezetet. Működés az átmeneti időszakban.**
	Nem megfelelő tüzelőanyagot használtak a fűtéshez.	Használja a megfelelő üzemanyagot, lásd a fejezetet. **2.2. Üzemanyag.**
A kályha nem melegszik fel elég gyorsan.	Helytelenül töltött üzemanyag. Túl kevés üzemanyag a megfelelő gyújtáshoz.	A megfelelő gyújtáshoz és az azt követő égéshez adjon hozzá üzemanyagot, lásd az 5.2. fejezetet. **Gyújtás és fűtés.**
	Elsődleges levegő bemenet zárva.	Nyissa ki az elsődleges levegőszabályozót, vagy zárja a másodlagos levegőszabályozót.
A helyiség nincs kellően felfűtve.	Magas a hőigény, vagy alacsony a kályha teljesítménye.	Forduljon fűtésszerelőhöz (kályhaszerelő). Csökkentse a hőveszteséget a helyiségben (pl. szigeteléssel).
	A kéménycsövek és a tűzhely koszosak.	**Lásd a 6.1. fejezetet: A fűtőberendezés tisztítása.**
	A kémény huzata túl alacsony.	**Lásd a 4. fejezetet. A kandalló telepítése és a kéményhez való csatlakoztatása.**
	A tűzhely nem működik megfelelően.	A fűtőberendezés (hőteljesítmény) beállítása nem optimális, lásd a 2.1. fejezetet. Tüzelőanyag-mennyiség és égési folyamat beállításai.
A kandalló túl sok hőt termel.	A tűzhely nem működik megfelelően.	A fűtőberendezés beállítása (hőteljesítmény) nem optimális, lásd a 2.1. fejezetet. Tüzelőanyag-mennyiség és égési folyamat beállításai.
	A hamutartó ajtaja nincs teljesen bezárva.	Zárja be teljesen a hamutartó ajtaját.
	Az ajtótömítés és a hamutartó sérült.	Cserélje ki az ajtótömítést.
	Túl magas a kémény huzata.	**Lásd a 4. fejezetet. A kandalló telepítése és a kéményhez való csatlakoztatása.**

HU

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

A tűzhely szaglik és füstöl.	A kémény huzata túl alacsony.	**Lásd a 4. fejezetet. A kandalló telepítése és a kéményhez való csatlakoztatása.**
	Ez a védőlakk megégésének, vagy a kályha piszkos és poros voltának köszönhető.	Fejezd be a festék kiégetését (a füst és a szag hamarosan eltűnik), vagy tisztítsd meg a kályha külsejét, amikor hideg.
Az ajtó üvege eltömődött.	Az ok nem mindig állapítható meg 100%-ban, de általában: nem megfelelő tüzelőanyag, rosszul beállított égés, gyenge vagy átmenetileg romlott kéményhuzat, laza ajtótömítés.	Alapelv: A fűtési módtól és a használt tüzelőanyagtól függően az ajtóüveget időnként meg kell tisztítani, lásd az 5.4. fejezetet: Üvegtisztaság. Szénbriketttel történő fűtés esetén az ajtóüveg gyakrabban koszolódhat be, mint fatüzelés esetén.
	A kémény huzata túl alacsony.	**Lásd a 4. fejezetet. A kandalló telepítése és a kéményhez való csatlakoztatása.**
	Túl sok tüzelőanyagot tettek a tűztérbe.	Adja hozzá a megfelelő mennyiségű üzemanyagot, lásd a 2.1. fejezetet. Az üzemanyag mennyisége és az égési folyamat beállításai és **5.3. Üzemanyag betöltése.**
	Nedves üzemanyagot használtak.	Kizárólag száraz üzemanyagot használjon, lásd a 2.2. fejezetet: Üzemanyag.

8. A leggyakoribb hibák és a velük kapcsolatos kérdések

8.1. Repedt (kiesett) bélés az égéstérben

Először is hangsúlyozni kell, hogy a repedt téglák nem veszítik el a funkcionalitásukat, kivéve, ha teljesen kiesnek, így nincs szükség azonnali cseréjükre! Csere esetén ezeket az alkatrészeket közvetlenül a kereskedőtől vagy a gyártó címén rendelheti meg a kályha típusának és sorozatszámának megadásával, majd a műszaki dokumentációból (a kályha szállítási részének) határozza meg a cserélendő tégla számát. Csere eljárása: Az oldalsó téglákat a felső szűrő eltávolításával, vagy a samotttartók (ha vannak) eltávolításával és a sérült tégla eltávolításával kell cserélni. Néha a téglákkal alul lévő rostély eltávolítására is szükség van. Az összeszerelés fordított módon történik, ne felejtse el mindent visszahelyezni az eredeti helyére, ehhez a műszaki dokumentációban található ábrát is használhatja.

ÉRTESÍTÉS

Ne melegítse a kályhát, ha az égéstér bélésének akár egy része is leesik. Fennáll a veszélye annak, hogy átégeti a kályha szerkezetét.

8.2. Törött üveg

Az ajtóüveg speciális, nagy hőállóságú üvegkerámia anyagból készült. Hagyományos síküveg nem használható! Csere menete: Az üveg cseréjekor nem szükséges a teljes ajtót szétszerelni, elegendő egyszerűen kicsavarni az üvegtartókat és eltávolítani az üveget. Összeszereléskor az üvegnek egyenletesen kell felfeküdnie az ajtó felületére a teljes kerület mentén. Az üveg és az ajtó közötti érintkezési felületet tömítőzsinórral kell ellátni. A tömítőzsinór, ha nem sérült, újra felhasználható. Összeszereléskor óvatosan és egyenletesen húzza meg a tartókat, hogy az új üveg ne repedjen meg a túlzott meghúzás miatt.

HU

ÉRTESÍTÉS

Bizonyos típusú kályhákon nincs tömítőzsinór az üveg és az ajtó közötti érintkezési felület teljes kerületén! Ne fűtsön repedt üveggel! Tűzveszély áll fenn.

8.3. Huzatirány függönyök

A kályha tisztításához vagy a tűztér bélés cseréjéhez távolítsa el a laza huzatterelő szűrőket (ha van ilyen, lásd a Műszaki dokumentációt), amelyek megakadályozzák a blokkok tisztításához vagy cseréjéhez szükséges hozzáférést. A szűrők eltávolításakor figyelembe kell venni, hogy egyes kályhatípusoknál a szűrők blokktartóként is szolgálnak, hogy megakadályozzák a blokkok kiesését. Ebben az esetben ügyeljen az esetleges dőlésükre vagy kiesésükre és az ebből eredő sérülésekre. Összeszereléskor győződjön meg arról, hogy a szűrő megfelelően van elhelyezve. Szétszerelés: Emelje fel a laza huzatterelő szűrőt az egyik oldalon, ez a másik oldalt lefelé billenti, és oldalra mozdítja, hogy ki lehessen venni a kályhából. Összeszerelés: Az összeszerelés hasonló módon történik. Csúsztassa a szűrőt átlósan a kívánt helyre, és helyezze a helyére, mindig ellenőrizze a helyes pozíciót a műszaki dokumentáció szerint!

8.4. Repedt oldalcsempe

Szállítás, üzemeltetés vagy egyéb események során a kályhaburkolat csempéi megsérülhetnek. A cserepeket vagy fémlemez paneleket speciális tartórugók tartják a burkolatban. Szétszerelés: Tenyérrel ütögesse meg a csempét, hogy szélső helyzetbe (jobbra vagy balra) mozdítsa. Vigyázzon, nehogy a csempe leessen és megsérüljön a tartórugó rugózása miatt. A szétszerelést a középső vagy a kétoldalon a burkolaton fekvő csempével kezdje. Összeszerelés: Az összeszerelést az alsó vagy a felső csempével kezdje. Csúsztassa a felszerelt csempét a kívánt helyre (jobbra vagy balra), majd győzze le a tartórugó erejét. A rugó leküzdéséhez a legjobb, ha a csempét a kályha szélénél fogva, lehetőleg mindkét kézzel, megnyomva fogja meg, majd tenyérrel könnyű ütésekkel a megfelelő helyzetbe mozgatja (a csempe mozgatásához szükséges rugó leküzdéséhez néha nagyobb erő és ütési erő szükséges). A csempét szimmetrikusan – a burkolat mindkét oldalán egyenlő átfedéssel – szerelje fel. A középső (vagy a kétoldalon a burkolaton fekvő) csempét utoljára szerelje fel.

HU

Jegyzet

Ha a burkolat az anyag tágulása miatt működés közben spontán kiesik, célszerű a rugó nyomóerejét a feszesség megfelelő növelésével növelni.

8.5. A hőcserélő takarólemezének cseréje (csak egyes típusoknál)

Szétszerelés: Megfelelő kulccsal csavarja le a vakelem anyáit, és vegye ki a kályha szerkezetéből. Összeszerelés: A hőcserélő beszerelése előtt tisztítsa meg az érintkező felületet - a vakelem leszerelése után az eredeti tömítés maradványai maradhatnak rajta. A hőcserélőt sértetlen tömítéssel kell felszerelni. Húzza meg egyenletesen a rögzítőanyákat, hogy biztosítsa a szorosságot a hőcserélő karimájának teljes kerületén.

9. Garancia és szerviz

9.1. Általános rendelkezések

Amennyiben a jelen használati útmutatóban meghatározott összes telepítési, üzemeltetési és karbantartási szabályt betartják, a gyártó (szállító), a HAAS + SOHN Rukov s.r.o., a felhasználó általi átvétel dátumától számított 24 hónapig garantálja, hogy a termék

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

a jótállási időszak alatt a műszaki szabványok, a jelen kézikönyv és a termékcímkén feltüntetett adatok által meghatározott tulajdonságokkal fog rendelkezni.

9.2. Jótállási feltételek

A garancia a kályha ingyenes javítására vonatkozik, illetve a reklamált alkatrészek, illetve az anyaghibákból vagy gyártási hibákból eredő alkatrészek hibáira.

9.2.1. Kiterjesztett jótállási időszak

A kiterjesztett garancia részeként ingyenes garanciális javításokra jogosult. Nem kell alkatrészek árát vagy szerviztechnikus munkáját fizetnie. A kiterjesztett garancia nem vonatkozik a fogyóeszközökre (kopó anyagokra), például samottra, rácsokra, üvegre, tömítésekre stb. Lásd az Általános kezelési utasítások 9.4 . cikkét. A panasz elismeréséről a szervizosztály vezetője dönt. A kiterjesztett garancia igénylésének feltétele az időben történő regisztráció. A rendszerben történő regisztráció határideje a kályha megvásárlásától és a vásárlást igazoló bizonylat feltöltésétől számított négy hét. A regisztrációs űrlap a www. haassohn-rukov.cz A törvényes garancia lejárta után igényelheti a kiterjesztett garanciát, ha regisztrált HAAS + SOHN rendszerünkben. Ezt követően a garanciát annál a kereskedőnél igényelheti, akitől a kályhát vásárolta, vagy közvetlenül a szervizcsapatunknál. Csak írjon nekünk reklamace@haassohn.com címre, vagy töltse ki az űrlapot közvetlenül a weboldalon. A garancia a HAAS + SOHN gyártó összes új kandallójára, kandallóbetétjére és pelletkályhájára vonatkozik. A kiterjesztett garancia csak a törvényes garancia lejárta után érvényesíthető.

9.3. Garanciális és garancián túli szerviz

A Cseh Köztársaságban a garanciális és garancián túli szervizt a gyártó, a HAAS + SOHN Rukov s.r.o. biztosítja, a garanciajegyen megadott címen található szervizrészlegén vagy szerződéses partnerein keresztül.

9.4. A követelés el nem ismerésének alapjául szolgáló tények

HU

A HAAS + SOHN Rukov s. r. o. nem vállal felelősséget a készülékben vagy annak alkatrészeiben keletkezett károkért és hibákért, amelyeket a következők okoztak:

- külső kémiai vagy fizikai hatások szállítás közben, nem megfelelő tárolás, a készülék rossz telepítése és üzemeltetése (pl. vízzel való hűtés, kifőtt étel okozta szennyeződés, vízkondenzátum)
- a kályha teljesítményének rossz megválasztása egy adott helyiséghez (a helyiség túlmelegedése vagy alulmelegedése)
- a vonatkozó építési előírások be nem tartása
- a készülék helytelen telepítése és csatlakoztatása
- elégtelen vagy túl erős kéményhuzat (a csatlakozásnak meg kell felelnie a vonatkozó szabványoknak)
- a kandallón vagy a füstcsatornán végrehajtott módosítások vagy egyéb, különösen a kiegészítő változtatások
- a gyártó által fel nem hatott személyek által a készüléken végzett beavatkozás vagy változtatások esetén
- a használati utasításban található utasítások be nem tartása
- olyan alkatrészek és tartozékok beszerelésekor, amelyek nem a HAAS + SOHN Rukov s.r.o. termékei.

- nem megfelelő üzemanyagok használata
- a készülék nem megfelelő működése, túlterhelése (pl. nyitott hamutartó ajtó) és ennek következtében a kályha szerkezetének károsodása (pl. átégés a huzatterelő szűrőin, a kályha szerkezetének deformációja)
- nem megfelelő kezelés, erőszakos mechanikai sérülés

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

- nem megfelelő ápolás vagy nem megfelelő tisztítószerek használata
- elkerülhetetlen esemény (árvíz stb.)

Az új, 2012. évi 89. számú Polgári Törvénykönyv 2167/b. szakasza értelmében a kézhezvételtől számított huszonnégy hónapon belül a terméken keletkezett hibákra vonatkozó reklamációs jog nem alkalmazható a rendeltetésszerű használatból eredő kopásból és elhasználódásból eredő hibákra. Ilyen kopás és elhasználódás fordul elő különösen például samott, vermikulit lapok, szűrők, tömítések, rácsok, festék, üveg esetében, a melegítés gyakoriságától és intenzitásától függően.

A kályhaburkolathoz használt kő tisztán természetes. Mivel teljes egészében természetes termék, színében és textúrájában is eltérések és instabilitás mutatkozhat. Nyilvánvaló, hogy textúra és szín tekintetében minden darab eredeti. A kőburkolatoknál nem mindig várható el a tökéletes pontosság és az élek élessége. A fent említett tények miatt ezekre az eltérésekre nem lehet igényt benyújtani.

A betonalkatrészekben (kandallókészletek betonburkolata) keletkező apró kapilláris repedések teljesen normális jelenségek, amelyek a kandalló használata során előfordulhatnak. Az ilyen apró repedéseket akril tömítőanyaggal lehet lezárni, amely a szállítási terjedelem része. Ezekre az eltérésekre nem vonatkozik a garancia.

A mázban található apró hajszálrepedések (HARIS) előfordulása megengedett, és nem minősül hibának. Ha vastag falú csempéket használnak a kályhaburkolathoz, a kisebb méretbeli, derékszögű és sík felületi eltérések, árnyalatbeli eltérések és mázhatások szerves részét képezik ennek a kerámiaterméknek.
Műszaki adatok - kerámia kályhák
A kályha megjelenési hibái: - A mázfelületen található hajszálrepedések, úgynevezett Harik, nem képezik reklamáció tárgyát. Ez a csempék égetéséből adódó kísérő jelenség. A máz típusától függően többé-kevésbé látható. - Az egyes megrendelések színe +/- 2 fok eltérést mutathat a mellékelt mintakönyvhöz képest. - Egy megrendelésben szereplő egyes csempék színe +/- 1 fok színkülönbséget mutathat. - A felületek vagy alkatrészek +/- 2 fok színkülönbséget mutathatnak. A mázas felületen lehetnek korábbi műveletek nyomai, de nem lehet karcolt vagy más módon sérült. Például a máz letörése, kézzelfogható repedés vagy felületi egyenetlenség miatt. - A csempén egy látható színkülönbség, vagy három alig látható színhiba lehet. Például többszínű pontok, vagy az alapanyagból átszúródó eltérő színárnyalat. - Elölnézetből egy szúrás (lyuk a mázban), oldalnézetből egy nagyobb és három kisebb szúrás látható. (Ezek nem lehetnek együtt egy helyen, hanem szétszórva.)

HU

A kerámialapok gyártására vonatkozó összes megadott pontossági érték és megjelenési követelmény lényegesen szigorúbb, mint a ČSN 72 4710 szabványban – Kerámialapok, vizsgálati módszerkövetelmények és jelölés – meghatározottak.

9.5. Hogyan lehet panaszt tenni?

Kérjük, reklamációit szakkereskedőjénél vagy közvetlenül a gyártónál tegye meg, feltüntetve a kályha típusát, gyártási évét és sorozatszámát. Ezek az információk a kályha hátulján található típustáblán és a jótállási jegyen található általános útmutató utolsó oldalán találhatók.

Panasztételkor meg kell adnia pontos címét, telefonszámát, és le kell írnia a hibát. Vásárláskor saját érdekében kérje a jótállási jegy olvasható kitöltését. A javítás módjáról és helyéről a hiba felmérése után a szerviz dönt, a javasolt intézkedéseket pedig a kályha tulajdonosával egyeztetik. A kályha cseréjére vagy az adásvételi szerződés felmondására a Polgári Törvénykönyv és a Panasztételi Eljárás vonatkozó rendelkezései vonatkoznak.

A panaszkezelés egyszerűsítése és felgyorsítása érdekében ajánlott hitelesített jótállási jegyet vagy vásárlási nyugtát csatolni. Ha lehetséges, célszerű a hibáról egy fényképet is csatolni.

9.6. Utasítások alkatrészrendeléshez

Alkatrészek rendelésekor kérjük, adja meg a kályha típusát, gyártási évét és a termék sorozatszámát. Azonosítsa az alkatrészt a műszaki dokumentáció segítségével, adja meg az alkatrész nevét, rendelési számát vagy a rajz szerinti pozícióját. A megrendelést írásban küldje el a HAAS + SOHN Rukov bejegyzett székhelyére, e-mailben reklamace@haassohn.com címre, vagy rendeljen alkatrészeket e-shopunkon keresztül: https://nd.haassohn-rukov.cz/

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Az alkatrészek és tartozékok a kereskedőtől vagy közvetlenül a gyártótól rendelhetők az adott kályhatípus műszaki dokumentációjának megfelelően.

10. Egyéb

10.1. A tűzhelyhez mellékelt tartozékok

Minden szállítmány tartalmaz egy védőkesztyűt a kályha kezelőszerveinek kezeléséhez, egy használati útmutatót jótállási jeggyel, műszaki dokumentációt és az adott kályhatípushoz szükséges tartozékokat (lásd a Műszaki dokumentációt).

10.2. Különleges tartozékok kérésre

1. Füstcsövek zsaluval, zsalu nélkül ø150 mm és ø130 mm (hossz 0,25 m; 0,5 m; 1 m)
2. Tisztítófuratos füstcsőívek, tisztítófurat nélkül ø150 mm és ø130 mm (90°, 45°)
3. Kéményhüvelyek: ø150 mm és ø130 mm
4. Fa ládák
5. Kandallószerszámok akciós áron
6. Üvegtisztító termékek
7. Melegvíz-cserélő

10.3. Kiválasztott alkatrészek

Néhány megrendelhető alkatrész:
1. Tűztér tűztérblokkok és vermikulit lemezek
2. Hamutartó fiók
3. Tűzhelyajtó üvege
4. Reszeljük le
5. Tömítőzsinórok
6. Javító spray festékkel
7. Héjburkolat
8. Vak tag
9. Dekoratív elemek (rudak, fogantyúk, szabályozók)
10. Tömítőzsinór ragasztó

10.4. Kandallókályhák csomagolása és hulladékkezelése

A kandalló kályhát fa szállítópadlón szállítjuk, és védőlécekkel van ellátva. A kályhát PE fólia védi az időjárás viszontagságaitól. A teljes csomagolás stabilitását és kohézióját tárolás és szállítás közben fém- vagy műanyag ragasztószalag biztosítja.

Csomagolás hulladékkezelése: A faléceket, a padlót és a PE bevonatot hasznosítsa újra. Az acélpántot fémhulladék-gyűjtő helyen adja le.

A kályha ártalmatlanítása: A kályha ártalmatlanításakor a tűztér bélést, az üveget, a tömítőzsinórokat, a kerámiát és a természetes követ az inert vagy nagydarabos hulladékba (gyűjtőudvar) kell helyezni. A fémlemez testet vagy egyéb fém alkatrészeket a fémhulladék-gyűjtőhelyen kell leadni.

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.



A tűzhely ártalmatlanítása az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló irányelv (WEEE, 2012/19/EU irányelv) hatálya alá tartozik. Az EU/EGT területén az ilyen termékeket az áthúzott kerekes kuka szimbólum jelöli a terméken és/vagy a csomagolásán. Élettartamának végén a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni, és nem szabad vegyes háztartási hulladékként ártalmatlanítani. Élettartamának végén a terméket visszaviheti a vásárlás helyére, ha a kereskedő részt vesz a hulladék visszavételében, vagy leadhatja újrahasznosításra egy helyi gyűjtőhelyen. Ez csak az elektromos berendezéseket tartalmazó tűzhelyekre vonatkozik. Az Ön országában elérhető újrahasznosítási lehetőségekkel kapcsolatos további információkért forduljon a helyi hatóságokhoz. A végfelhasználó felelős a helyi törvények betartásáért a termék ártalmatlanításakor.

10.5. Teljesítménynyilatkozat

Az EU 305/2011 . számú rendelete értelmében a gyártó minden egyes általa forgalomba hozott termékhez teljesítménynyilatkozatot ad ki. A gyártó által meghatározott rendeltetésszerű használat mellett a termék biztonságos. A gyártó intézkedéseket tett annak biztosítására, hogy minden forgalomba hozott termék megfeleljen a műszaki dokumentációnak és a vonatkozó követelményeknek. Az egyes termékek teljesítménynyilatkozata a következő címen érhető el: www.haassohn-rukov.cz

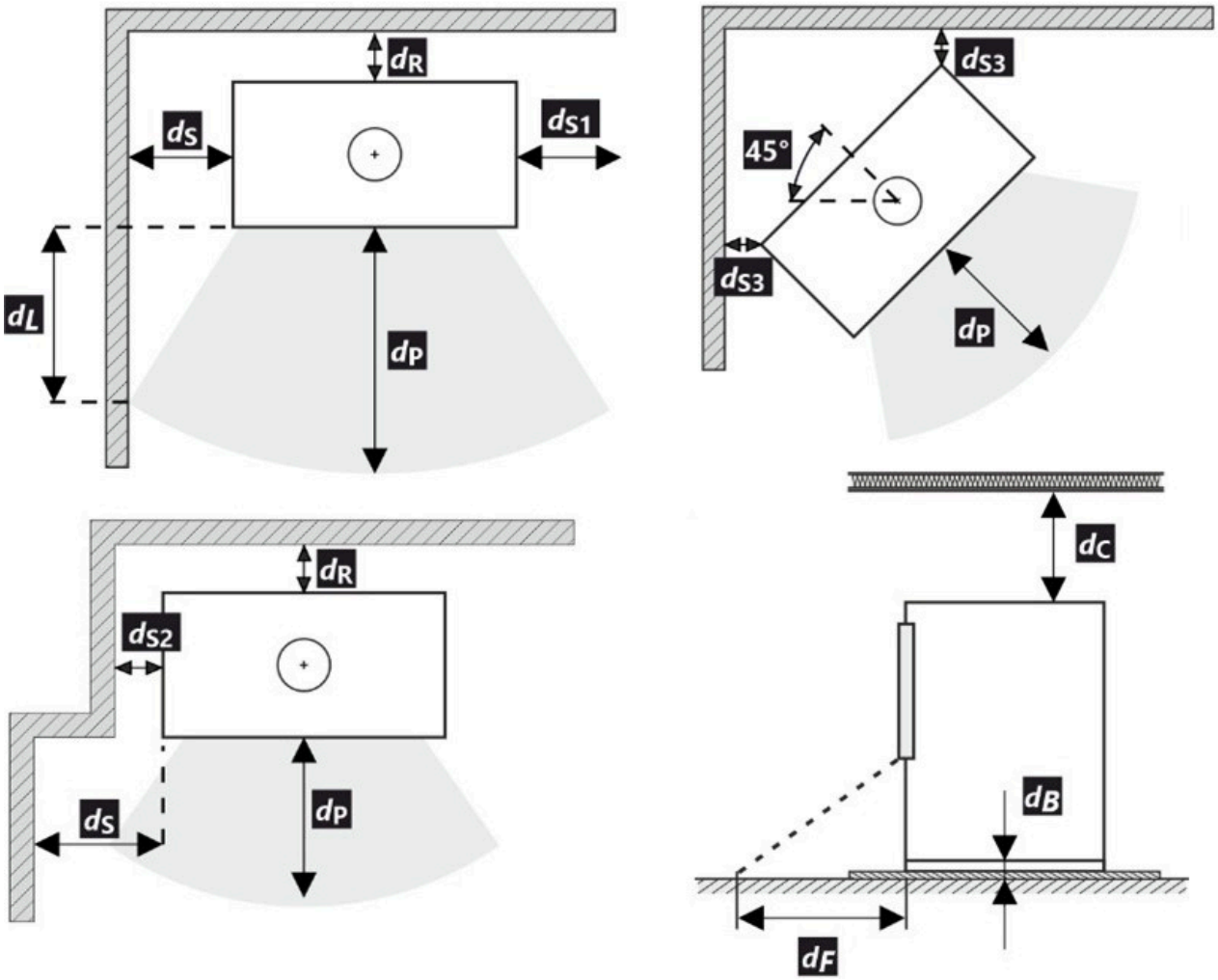
11. Mellékletek

- A készülék műszaki adatlapja és műszaki dokumentációja
- 1. függelék – Biztonsági távolságok a tűzhelyek és a gyúlékony anyagok között
- 2. számú függelék – Példa védőrács elhelyezésére tüzelőanyaggal működő készülék és füstcső számára – Füstcső átvezetése gyúlékony anyagból készült falon – Tüzelőanyaggal működő készülék közvetlen csatlakoztatása a kéményhez, a faltól bizonyos távolságra – Példák a füstcső helyes és helytelen csatlakoztatására a kéménybetét (kémény) nyílásához
- Jótállási jegy

HU

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

KŐBIZTONSÁGI TÁVOLSÁGOK GYÚLÉKONY ANYAGOKBÓL



MINIMUM TÁVOLSÁGOK
dP, dR, dS... = lásd a készülék termékcímkéjét és műszaki adatlapját

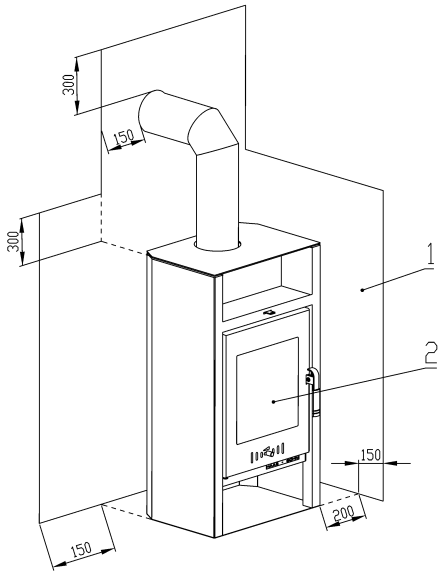
1. számú melléklet

HU

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

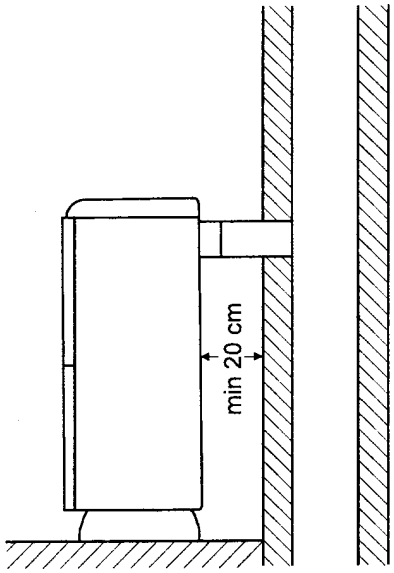
PÉLDA A TŰZVÉDŐ FÓLIA ELHELYEZÉSÉRE A KÉSZÜLÉK ÉS A KÉMÉNY

(méretek mm-ben)

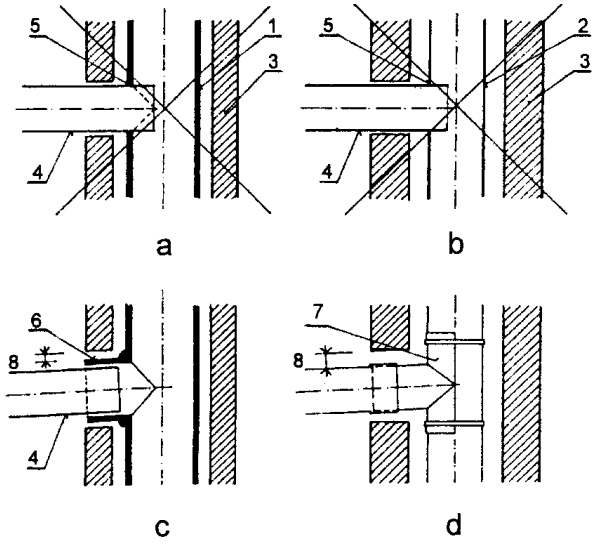


1 – védőrács a tüzelőanyag-készülék és a füstgáz számára, amely megvédi a környező gyúlékony épületszerkezeteket azok hőhatásaitól 2 – tüzelőanyag- és hamutartó nyílás

ÜZEMANYAGGÉP KÖZVETLEN CSATLAKOZTATÁSA A KÉMÉNYHEZ ÉS A FALATÓL VALÓ TÁVOLSÁG



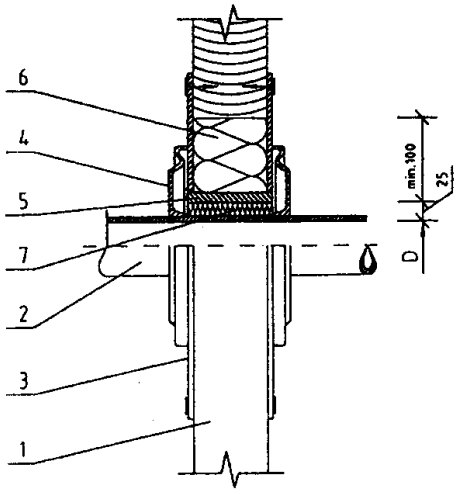
A FÜSTÖCSŐ CSATLAKOZTATÁSA A KÉMÉNY NYÍLÁSÁHOZ ÚJ BETÉTEK



1 – kerámia (fém) betét 2 – fém kéménybetét 3 – kéményburkolat 4 – fém füstcső 5 – furat a kéménybetétben 6 – cementált ág a kéménybetéthez 7 – fémbetét, fémszalagokkal rögzítve a betéthez 8 – tágulási rés az idom és a kéményburkolat között HELYES – lásd c, d HELYTELEN – lásd a, b Kommentár a ČSN 73 4201-hez

FÜSTÁTVEZETÉS A FALON KERESZTÜL AZ ÉGŐBŐL ANYAGOK

(méretek mm-ben)



1 – fal 2 – füstcső 3 – fedőlemez (nem éghető, nem fémes) 4 – füstrózsa 5 – védőcső (nem éghető, nem fémes) 6 – szigetelőtömítés I (nem éghető, pl. üvegszál) 7 – szigetelőtömítés II (nem éghető, pl. agyag) ČSN 06 1008

2. számú melléklet

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

GARANCIAJEGY

Amennyiben a termék használati utasításában meghatározott használati, üzemeltetési és karbantartási módját betartják, a fogyasztó általi átvételtől számított 24 hónapig garantáljuk, hogy a termék a jótállási időszak alatt a vonatkozó műszaki szabványokban és feltételekben - a módosított 89/2012. sz. törvény, a módosított 634/92. sz. törvény (vagy a telepítés helye szerinti országokban az adott típusú készülékre vonatkozó vonatkozó előírások szerint) - meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik.

Amennyiben a jótállási időszak alatt a terméken olyan hiba keletkezik, amelyet nem a fogyasztó (felhasználó), elháríthatatlan esemény (pl. természeti katasztrófa), jogosulatlan módosítások vagy javítások, illetve a termék használati utasítással ellentétes használata okozott, a terméket ingyenesen megjavítjuk a fogyasztónak. A termékpanaszok gyorsabb rendezése érdekében javasoljuk, hogy küldje el a jótállási jegy vagy a vásárlási nyugta (vagy számla) KITÖLTÖTT és hitelesített másolatát. A jótállás nem vonatkozik a rendeltetésszerű használatból eredő kopásra és elhasználódásra.

Kérjük, panaszait szakkereskedőjénél vagy közvetlenül a gyártónál tegye meg.

A garanciális és garancián túli javításokat Csehországban a következő cég végzi: Szerviz Osztály HAAS+SOHN Rukov s.r.o.
Haslerova 2247
Varnsdorf
407 47
Csehország tel.: + 420 412 510 101
e-mail: reklamace@haassohn.com
www.haassohn-rukov.cz

Munkaidő: Hétfő - Péntek 7.00 - 15.00

A jótállási időszak meghosszabbodik a termék javításának idejével. A termék cseréjére vagy az adásvételi szerződés felmondására a Polgári Törvénykönyvről szóló 89/2012. sz. módosított törvény vonatkozó rendelkezései vonatkoznak (vagy az adott típusú készülékre azokban az országokban érvényes szabályozások, ahol azokat telepítették).

Ajtó		**Laza függönyök**		**Felületkezelés (ajtó)**	
Fogantyú (fogantyú)		**Hőcserélő**		**Felületkezelés (csempék)**	
Csempézés		**Hamutartó**		**Kiegészítők**	
Bélés (tűzálló agyag)		**Borító**			
Bélés (vermikulit)		**Felületkezelés (test)**			

Dátum	Kimeneti vezérlőjel	Aláírás

Eladás dátuma	Bolti bélyegző	Aláírás

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Dátuma-hibajelen-tés	Javítás dátuma	Proto-szám a javításról	Az aláírás - karbantartó technikus	Hiba – Hogyan javítsuk ki

Gyártó:

HAAS+SOHN

NÁDRAŽNÍ 260, JIŘETÍN POD JEDLOVOU, CSEH
KÖZTÁRSASÁG: 62740989 ÁFA-azonosító: CZ62740989

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Minden dokumentum, például általános utasítások, műszaki dokumentáció, teljesítménynyilatkozat stb., valamint az elérhetőségek a következő címen találhatók:

www.haassohn-rukov.cz

Gépi fordítás - nincs ellenőrizve.
A változatlan eredeti a dokumentum végén.

Krbová kamna

Všeobecný návod k obsluze, montáži a údržbě
Krbová kamna

CZ

/haassohnrukov

04164151514O2n

Přečtěte si prosím pozorně tento návod k obsluze. Budete v něm informováni o funkci a zacházení s těmito kamny a navíc můžete ušetřit správným topením palivo a chovat se šetrně k životnímu prostředí. Informace o údržbě a čištění, případně další doplňující informace naleznete v samostatné **technické dokumentaci**, která je nedílnou součástí každé dodávky kamen.

Poznámky v textu



Nejdůležitější jsou poznámky nadepsané **VAROVÁNÍ**. Poznámky nadepsané **VAROVÁNÍ** Vás upozorňují na **vážné nebezpečí poškození topidla či poranění.**



Poznámka nadepsaná **Upozornění** Vás upozorňuje na možná poškození Vašeho topidla.



Poznámka jako taková Vás upozorňuje zcela obecně na informace důležité k provozu Vašeho topidla.

CZ

Obsah

1. Technická specifikace 1
1.1. Princip vytápění 1
1.2. Konstrukční provedení 1

2. Spalovací proces 1
2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu 1
2.2. Palivo 2

3. Bezpečnost provozu 3
3.1. Všeobecná ustanovení 3
3.2. Bezpečná vzdálenost kamen od hořlavých hmot 3
3.3. Bezpečná vzdálenost kamen od nehořlavých hmot 4
3.4. Bezpečná vzdálenost kouřovodu od hořlavých hmot 4
3.5. Pokyny pro bezpečný provoz 4

4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín 4
4.1. Připojení kamen ke komínu nebo komínové vložce 5
4.2. Napojení kamen na komínový průduch 5
4.3. Pokyny pro instalaci a zajištění kouřovodu 5
4.4. Instalace (ustavení) kamen do prostoru (místnosti) 5
4.5. Čistění topidla a komínu 6
4.6. Požár v komíně 6
4.7. Externí přívod spalovacího vzduchu 6

5. Návod k obsluze 6
5.1. První uvedení krbových kamen do provozu 7
5.2. Zapálení a topení 7
5.3. Přikládání paliva 7
5.4. Čistota skla 8
5.5. Provoz během přechodného období a při zhoršených klimatických podmínkách 8
5.6. Záměna záslepného členu za výměník 8
5.7. Vynášení popela 8

6. Čištění a údržba 9
6.1. Čištění topidla 9
6.2. Čištění skla 9
6.3. Čistění keramiky, kachlí a přírodního kamene 9
6.4. Těsnící šňůry a pásky 9
6.5. Náhradní díly 9

7. Problém, příčina, náprava 10

8. Nejčastější závady a dotazy na ně 11
8.1. Prasklá (vypadlá) vyzdívka ve spalovacím prostoru 11
8.2. Rozbité sklo 11
8.3. Clony pro směrování tahu 12
8.4. Prasklá boční dlaždice 12
8.5. Náhrada záslepného člena za výměník (pouze některé typy) 12

9. Záruka a servis 12
9.1. Všeobecně 12
9.2. Záruční podmínky 13
9.2.1. Prodloužená záruční doba 13
9.3. Záruční a pozáruční servis 13
9.4. Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku 13
9.5. Jak reklamovat? 14
9.6. Pokyny pro objednávání náhradních dílů 14

10. Ostatní 15

10.1. Příslušenství dodávané s kamny 15
10.2. Zvláštní příslušenství na objednávku 15
10.3. Vytypované náhradní díly 15
10.4. Balení krbových kamen a likvidace odpadu 15
10.5. Prohlášení o vlastnostech 16
11. Přílohy 16

Parametry uvedené na výrobním štítku podle EN 16510

Parametr	Jednotka	Vysvětlení
P_{nom}	kW	Jmenovitý tepelný výkon
P_{part}	kW	Jmenovitý tepelný výkon při částečném zatížení
P_{SHnom}	kW	Výkon do prostoru
P_{SHpart}	kW	Výkon do prostoru při částečném zatížení
P_{Wnom}	kW	Výkon do vody
P_{Wpart}	kW	Výkon do vody při částečném zatížení
CO_{nom} (13% O_2)	mg/m³	Emise CO při jmenovitém tepelném výkonu
CO_{part} (13% O_2)	mg/m³	Emise CO při částečném zatížení
NOx_{nom} (13% O_2)	mg/m³	Emise NOx při jmenovitém tepelném výkonu
NOx_{part} (13% O_2)	mg/m³	Emise NOx při částečném zatížení
OGC_{nom} (13% O_2)	mg/m³	Emise OGC při jmenovitém tepelném výkonu
OGC_{part} (13% O_2)	mg/m³	Emise OGC při částečném zatížení
PM_{nom} (13% O_2)	mg/m³	Emise prachu při jmenovitém tepelném výkonu
PM_{part} (13% O_2)	mg/m³	Emise prachu při částečném zatížení
η_{nom}	%	Energetická účinnost při jmenovitém tepelném výkonu
η_{part}	%	Energetická účinnost při částečném zatížení
p_{nom}	Pa	Minimální tah komína při jmenovitém tepelném výkonu
p_{part}	Pa	Minimální tah komína při částečném zatížení
T_{snom}	°C	Výstupní teplota spalin při jmenovitém tepelném výkonu
T_{spart}	°C	Výstupní teplota spalin při částečném zatížení
pw	bar	Maximální provozní přetlak výměníku
d_R	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — zadní
d_S	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — boční
d_C	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — ke stropu
d_P	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní
d_F	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní v dolní části sálání
d_L	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — čelní v boční části sálání
d_B	mm	Minimální vzdálenost k hořlavému materiálu — spodní
el_{SB}	W	Spotřeba pomocné el. energie v pohotovostním režimu
el_{max}	W	Spotřeba pomocné el. energie při jmenovitém tepelném výkonu
el_{min}	W	Spotřeba pomocné el. energie při částečném zatížení
W_{max}	W	Maximální el. příkon
E, f	V, Hz	Napájecí napětí, frekvence

1. Technická specifikace

Krbová kamna jsou určena k vytápění obytných místností, rekreačních zařízení i pracovních míst, kde je záměrem zvýšení tepelné pohody, ke které přispívá i vjem z pohledu na plamen. Krbová kamna by neměla být jediným zdrojem tepla v budově (objektu).

1.1. Princip vytápění

Moderní kamna jsou konstruována pro spalování dřeva, dřevěných briket a u některých typů i uhelných briket prohořívacím systémem, který zaručuje velice dobré spalovací podmínky.
Ohřevu vzduchu v místnosti a vytvoření útulného obytného klimatu (tepelné pohody) je dosaženo převážně konvekčním teplem, částečně i teplem sálavým. Tímto systémem je možno i velmi chladné, dlouho nevytápěné místnosti velmi rychle vytopit. Princip konvekčního vytápění spočívá v tom, že vzduch z místnosti vstupuje do kamen ve spodní části a při postupu vzhůru se ohřívá v konvekčním prostoru tvořeného dvojitým pláštěm topidla, dále pak proudí otvory, které se nacházejí v horní části kamen opět do místnosti. Sálavé teplo je získáváno z povrchových ploch kamen (kov, keramika, sklo). Vzhledem ke konstrukci je pak největším zdrojem sálavého tepla prosklený prostor dvířek.

1.2. Konstrukční provedení

Kamna jsou svařena z ocelových plechů o tloušťce 2-5 mm. V prostřední části kamen je spalovací komora uzavíratelná pomocí přikládacích dvířek, která jsou u některých typů opatřena samozavíracím mechanismem. Dvířka jsou osazena speciálním velkoplošným sklem, které je schopno odolávat teplotám až 800 ºC.
Vnitřní prostor spalovací (plnící) komory je vyložen tepelně a pevnostně odolnými tvarovkami. Tvarovky nejsou spojeny žádnou výmazovou hmotou z důvodu předejít jejich poškození vlivem tepelných dilatací. V horní části spalovací komory jsou usměrňovače toku spalin (clony) do odtahového hrdla, které mohou býti jak pevné tak i volně ložené. Volně ložený usměrňovač spalin (clona) může sloužit i jako držák šamotových tvarovek. Ve spodní části spalovacího komory je zpravidla umístěn jednoduchý, pevný litinový rošt. Před roštem je umístěna zábrana proti vypadávání a sesouvání paliva na dvířka (čelní sklo). Pod roštem je prostor pro popelníkovou zásuvku. Prostor ve spodní části kamen může být využit jako zásobník paliva.
Opláštění kamen může být provedeno z ocelového plechu, keramických dlaždic popř. silnostěnnými kachlemi nebo přírodním kamenem. Ocelová konstrukce kamen včetně plechových obkladů je chráněna speciální žáruvzdornou barvou.

CZ

! UPOZORNĚNÍ

Krbová kamna nemají charakter stáložárného topidla a jsou určena k periodickému – přerušovanému (dočasnému) provozu.

2. Spalovací proces

2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu

Spalování dřeva, dřevěných briket a u některých typů i uhelných briket v krbových kamnech je systémem prohořívacím, což znamená, že spalování probíhá v celé sázce paliva naráz. Pro zajištění optimálních podmínek snadného podpalu a následného rozhoření je nutné pod hořící palivo, přes rošt, přivést dostatečné množství vzduchu – označený jako **primární**, který je vždy regulovatelný. Se vzrůstající teplotou spalin se začínají uvolňovat plynné složky paliva, které by bez dalšího přívodu vzduchu nevykonaly žádnou práci v podobě tepelné energie, proto je nutné přivést další vzduch do úrovně výšky plamenů, kde proces spalování těchto plynných složek může dále probíhat, tímto již většinou zaniká požadavek na potřebu přívodu vzduchu primárního, naopak vzniká požadavek na přívod vzduchu **sekundárního**, případně zde může být i přívod vzduchu **terciální**. Přívod sekundárního vzduchu, který je zpravidla regulovatelný, zkvalitňuje jak spalování,

tak i **napomáhá k samočinnému čistění skla dvířek**. Terciální vzduch je určen ke zdokonalení celkového procesu spalování, bývá pevně dán (nelze jej regulovat). Při správném množství a poměru vzduchů přivedených do správných míst spalovací komory se účinnost spalování zvýší a tím se snižuje emise škodlivých plynů do ovzduší. Rozmístění regulátorů přívodů vzduchů je znázorněno na schématu v technické dokumentaci, která je součástí každé dodávky krbových kamen.
Krbová kamna již dnes dosahují účinnosti spalování až 85% a mohou být zařazena mezi špičkové výrobky.
Dosažený tepelný výkon topidla je závislý na množství spáleného paliva za určitý časový úsek, jeho kvality a účinnosti spalovacího procesu. Podle **tabulky č. 2** výhřevností paliv si můžete udělat představu o dosažitelném výkonu při spálení 1 kg dřeva za hodinu při jeho 20% vlhkosti. Dále platí, že se vzrůstající vlhkostí paliva také výrazně klesá jeho výhřevnost.
V podmínkách zkušebny byla odzkoušena regulovatelnost topidla v rozmezí 30 – 100 % jmenovitého výkonu. Regulace výkonu byla provedena pomocí tahu komína a množstvím paliva. V praxi se kamna většinou regulují pomocí regulátorů vzduchů, zejména primárním přívodem vzduchu. Přesné nastavení spalovacího procesu pomocí regulátorů nelze jednoznačně definovat. Je ovlivněno řadou faktorů – vlhkostí paliva, druhem paliva, tahem komína, venkovními tlakovými podmínkami atd. Proto si spalovací proces (intenzitu a kvalitu plamene) musíme doregulovat podle stávajících podmínek. Schopnost účinně seřídit spalovací proces se zvýší s Vašimi zkušenostmi při používání výrobku. Podrobnější tabulka s nastavením regulátorů pro přívod vzduchu je součástí technické dokumentace, kde jsou uvedeny skutečné hodnoty, které byly odzkoušeny v daných zkušebních podmínkách ve státní zkušebně. Níže uvedená tabulka č.1. slouží jen jako všeobecná informace pro regulaci přívodů vzduchu.

palivo	množství paliva	primární vzduch	sekundární vzduch	terciální vzduch
		regulovatelný	regulovatelný	neregulovatelný
dřevěná polena, dřevěné brikety	2 - 3 polena (asi 2 - 3 kg), 2 - 4 ks (asi 2 - 3 kg)	uzavřen nebo podle potřeby otevřen dle daných spalovacích podmínek	max. otevřen	pevně nastaven
uhelné brikety	2 - 3 ks (asi 2 - 3 kg)		½ otevřen	pevně nastaven

Tabulka č. 1

Tipy pro spalování dřeva:

CZ

- Po každém zátopu v kamnech ponechejte regulátor primárního vzduchu otevřen raději déle, docílíte tím lepšího rozhoření paliva.
- Před přiložením paliva je vhodné plně otevřít regulátor primárního vzduchu.
- Při spalování dřeva bezpodmínečně dbejte na to, aby bylo dřevo suché s maximální vlhkostí 20%.

Tipy pro spalování uhelných briket:

- Pro optimální hoření přikládejte brikety přímo na průduchy roštu, palivo se tím lépe spálí.
- Dbejte na to, aby množství paliva odpovídalo požadavkům na tepelný výkon, který potřebujete, tzn. že pro udržení žáru postačí pouze několik briket, jinak budou kamna tepelně přetěžovaná.
  Výhřevnost uhelných briket může dosahovat až 6 kWh/1kg, tedy o cca 40% větší než dřevo!

2.2. Palivo

V krbových kamnech je možné spalovat kusové dřevo, brikety z lisovaného dřeva a u některých typů i uhelné brikety. Vlhkost spalovaného dřeva by měla být menší než 20%, optimálně 10%. Zde platí pravidlo, čím menší obsah vody v palivu, tím je jeho výhřevnost vyšší. Doporučená vlhkost dřeva se docílí skladováním po dobu alespoň dvou let ve větraném přístřešku. Obsah vody v briketách musí být definován výrobcem briket. Brikety je nutno skladovat v suchém prostředí, jinak hrozí nebezpečí rozpadnutí. Doporučená velikost kusového dřeva pro skladování a spalování by měla být průměru 3-6 cm a délce 20-30 cm. **V krbových kamnech je zakázáno spalovat uhlí a koks.** Jako palivo nikdy nepoužívejte hořlavé kapaliny nebo odpady typu: tapety, dřevotřískové desky, umělé hmoty, napouštěné dřevo nebo samotné hobliny, piliny. Spalování takovýchto

materiálů škodí nejen životnímu prostředí, ale také zkracuje životnost kamen, nadto může dojít i k poškození kamen/komína.

Poznámka

Kůru, která se nachází na dřevěných polenech, je samozřejmě také možno spalovat.

Výhřevnost některých druhů dřeva při 20% vlhkosti

Druh dřeva	Výhřevnost kWh/plm	Výhřevnost kWh/1 kg	Hmotnost kg/plm
Smrk, jedle	1957	4,0	485
Modřín	2461	4,0	610
Borovice	2280	4,0	565
Dub, buk	2743	3,8	726

Tabulka č. 2 plm = plnometr (m^3)

3. Bezpečnost provozu

3.1. Všeobecná ustanovení

Spotřebič smí být používán v normálním - vnitřním prostředí dle místních předpisů a norem. Při změně tohoto prostředí, kdy by mohlo vzniknout byť i přechodné nebezpečí požáru nebo výbuchu (např. při lepení lina, PVC, při práci s nátěrovými hmotami apod.) musí být kamna včas, před vznikem nebezpečí, vyřazena z provozu. Dále je kamna možné používat až po důkladném odvětrání prostoru.

VAROVÁNÍ

Kamna nesmí být uváděna do provozu společně s automaticky řízenými ventilačními systémy v bytě.

Poznámka

Výjimky:
Kamna s certifikátem RLU mohou být provozována i s ventilačními systémy (např. digestoří, nebo odvětrávanou sušičkou prádla) za předpokladu, že jsou řádně připojena k externímu přívodu vzduchu.

3.2. Bezpečná vzdálenost kamen od hořlavých hmot

Při instalaci kamen v prostoru s předměty, které obsahují hořlavé materiály (tab. č. 3), musí být dodrženy bezpečnostní vzdálenosti. **Bezpečnostní vzdálenosti jsou uvedené na výrobním štítku a v technickém listu výrobku.** Pro názornost nahlédněte do přílohy č.1.

Třídy reakce na oheň stavebních výrobků

Třída reakce na oheň		Orientační příklad výrobku
nehořlavé	A1	výrobky z keramiky, žuly, pískovce, skla, kovu, betonu, tepelně izolační deska z minerálních vláken
	A2	sádrokartonová nebo sádrovláknitá deska

CZ

hořlavé	B	kontaktní zateplovací systém s hořlavým tepelným izolantem (např. expandovaný polystyren), vinylové podlahy, cementotřískové desky
	C	dřevo listnaté, překližka, tvrzený papír, umakart, deska z fenolické pěny
	D	konstrukční dřevo, dřevotřískové desky, solodur, korkové desky, pryž, podlahoviny
	E	dřevovláknité desky, polystyren, polyuretan
	F	výrobky, u kterých třída nebyla stanovena

Tabulka č. 3

3.3. Bezpečná vzdálenost kamen od nehořlavých hmot

Při instalaci kamen v prostoru s předměty, které neobsahují hořlavé materiály (tab. č. 3), musí být dodrženy minimální vzdálenosti ze zadní strany **100 mm**. Z boční strany, pokud není prosklená, **200 mm**. Minimální vzdálenost od prosklených ploch je shodná se vzdálenostmi od hořlavých materiálů, viz výrobní štítek a technický list.

3.4. Bezpečná vzdálenost kouřovodu od hořlavých hmot

Bezpečná vzdálenost od obložení zárubní dveří a podobně umístěných stavebních konstrukcí z hořlavých hmot a od instalací potrubí včetně jeho izolací je **min. 200 mm**. Od ostatních částí konstrukcí z hořlavých hmot **min. 400 mm**. Jedná se například o stavební hmoty dle tabulky č. 3.

3.5. Pokyny pro bezpečný provoz

CZ

K zatápění a topení nesmí být používány žádné hořlavé kapaliny! Dále je zakázáno spalovat jakékoliv plasty, dřevěné materiály s různými chemickými pojivy (dřevotřísky atd.) a také domovní netříděný odpad se zbytky plastů aj.
Kamna musí obsluhovat pouze dospělé osoby! Ponechat děti u kamen bez dozoru dospělých je nepřípustné. Povrch kamen je přehřátý, zejména prosklené plochy, dotykem si můžete způsobit těžké popáleniny. Provoz kamen vyžaduje občasnou obsluhu a dozor. Pro bezpečné ovládání regulátorů a pro manipulaci s uzávěry dvířek slouží ochranná rukavice, která je součástí každé dodávky kamen. Na kamna je zakázáno během provozu a dokud jsou teplá, odkládat jakékoli předměty z hořlavých hmot, které by mohly způsobit požár. Do rozehřáté pícky s keramickým obkladem nepokládejte žádné nádoby se studeným obsahem, hrozí prasknutí obkladu.
Dbejte na zvýšenou opatrnost při manipulaci s popelníkem a při odstraňování horkého popela, protože hrozí nebezpečí popálení. Horký popel nesmí přijít do styku s hořlavými předměty – např. při sypání do nádob komunálního odpadu.
Kamna smí být provozována pouze podle tohoto návodu. Na kamnech není přípustné provádět žádné neoprávněné úpravy.

4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín

! UPOZORNĚNÍ

Při montáži krbových kamen musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebiče.

4.1. Připojení kamen ke komínu nebo komínové vložce

Připojení krbových kamen na komínový průduch smí být provedeno pouze dle místních předpisů pro tento druh spotřebičů. Pro názornost nahlédněte do **přílohy č.2**.
Pro zajištění správné funkce kamen je nutné, aby byl zaručen správný tah komína v hrdle kouřovodu. Údaj o minimálním tahu je vždy uveden v technickém listu pro příslušný typ kamen. Nedodržení doporučeného tahu komína může způsobit trvalé poškození konstrukce kamen. Při nízkém tahu komína dochází k zčernání skla, snížení tepelného výkonu topidla, zanášení kouřových cest. Při přikládání může dojít k úniku spalin do místnosti. Z tohoto důvodu doporučujeme pravidelnou kontrolu komína a pravidelné provádění údržby topidla.
V případech, kdy je tah komína příliš vysoký a přesáhne **20 Pa** je vhodné nainstalovat vhodnou komínovou klapku (např. kouřová trubka s klapkou). Příliš vysoký tah může být zdrojem potíží při provozu, např. příliš intenzivním spalováním, vysokou spotřebou paliva a také může vést k trvalému poškození topidla.

Poznámka

Krbová kamna se zadním vývodem doporučujeme připojit ke komínu přímým napojením s max. délkou 0,5 m bez použití kolena. Jakýkoliv jiný způsob napojení doporučujeme konzultovat s odbornou kominickou firmou.

4.2. Napojení kamen na komínový průduch

Krbová kamna doporučujeme připojit na samostatný komínový průduch. Ke společnému komínovému průduchu je možné kamna připojit jen při dodržení místních předpisů a norem. Kamna nelze napojit na společný průduch s plynovým spotřebičem. Nejmenší účinná výška komínového průduchu je 5 m. V jednotlivých případech je možno připojit spotřebič i do komínového průduchu s menší účinnou výškou než 5 m, pokud se prokáže výpočtem spalinové cesty, že je tato výška pro připojovaný spotřebič dostačující.

Poznámka

Kruhový komínový průduch musí mít průměr nejméně 140 mm (min 0,015 m2). Pro krbová kamna s průměrem hrdla kouřovodu 150 mm musí být průměr komínového průduchu nejméně 150 mm.

CZ

4.3. Pokyny pro instalaci a zajištění kouřovodu

Odtahové hrdlo spojte s komínem nejkratší možnou cestou tak, aby délka kouřových cest byla maximálně 1,5 m dlouhá. Kouřové roury a koleno mezi sebou těsně spojte s přesahem min. 60 mm a dbejte na to, aby byly spoje sestaveny vždy souhlasně s prouděním spalin. Spoj kouřovodu a odtahového hrdla kamen zajistěte nýtem nebo kolíkem, totéž udělejte i s kouřovými rourami a kolenem. Otvor vstupu do komína opatřete kovovou zděří, odpovídajícího průměru. Kouřovod by měl směrem k sopouchu stoupat pod úhlem cca 10°.

4.4. Instalace (ustavení) kamen do prostoru (místnosti)

Před instalací krbových kamen je nutné provést ověření nosnosti podlahy (stropu), zda splňuje podmínky únosnosti pro příslušný typ kamen v závislosti na jejich hmotnosti. Kamna musí být nainstalována na tepelně-izolační nehořlavé podložce, která přesahuje půdorys kamen **po stranách a vzadu minimálně o 100 mm a vpředu o 300 mm**. Pokud se použije plechová podložka, musí mít tloušťku **min. 2 mm**. Pro názornost nahlédněte do **přílohy č. 1**.

Poznámka

Pro možnost čištění spotřebiče, kouřovodu a komína je ke snadnému přístupu nutné ponechat dostatečný prostor.

4.5. Čistění topidla a komínu

Při instalaci kamen ke komínovému průduchu je nutno zabezpečit možnost čištění kouřových trubek a komína. Pravidelným čištěním kouřových trubek a spalovacího prostoru v kamnech zvýšíte užitné vlastnosti topidla. Taktéž pravidelným čištěním komína zabráníte případnému vznícení tuhých částic zplodin usazených na stěnách komína.

4.6. Požár v komíně

V případě vzniku požáru v komíně je nutné oheň v kamnech okamžitě uhasit, vybráním hořících zbytků paliva pomocí lopatky do vhodné nehořlavé nádoby a ihned volat hasiče (linka 150) nebo linku 112 integrovaného záchranného systému.

4.7. Externí přívod spalovacího vzduchu

Pro proces spalování musí být zajištěn přívod dostatečného množství čerstvého vzduchu. Při spalování dřeva spotřebují kamna až 15 m³ čerstvého vzduchu za hodinu. U novodobých staveb může být jejich izolovanost od vnějšího prostředí (plastová okna apod.) velmi vysoká. Další problémy mohou způsobit odsavače vzduchu nebo jiná tepelná zařízení, které pracují v místnosti nebo v prostoru s kamny. Výrazně se tím snižuje kvalita procesu spalování doprovázeného dehtováním a zanášením kouřových cest a také může dojít při přikládání ke kouření do místnosti. Dostatečný přívod vzduchu zabezpečte otevřenými okny nebo dveřmi do vedlejší, lépe větrané místnosti. Vhodnější je však současně s instalací topidla zajistit větrací otvor pro přívod vzduchu opatřený regulační větrací mřížkou, která musí být zabezpečena proti ucpání.

CZ

UPOZORNĚNÍ

Vedení externího spalovacího vzduchu by mělo zohledňovat riziko tvorby kondenzátu a jeho negativní vliv na životnost zařízení.
Pokud se v kamnech netopí, uzavřete ovladačem přívod externího vzduchu (poloha „0“), zabráníte tím korozi kamen.
Na poškození kamen způsobené kondenzací vody se nevztahuje záruka.

5. Návod k obsluze

UPOZORNĚNÍ

Při provozu krbových kamen musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem pro tento druh spotřebiče.

5.1. První uvedení krbových kamen do provozu

Před prvním uvedením do provozu je třeba odstranit případné nálepky ze skla dvířek, díly příslušenství z popelníku, resp. z ohniště, toto platí i pro případné přepravní pojistky. Podle obrázku z technické dokumentace zkontrolujte, zda jsou správně usazeny volně ložené clony pro směrování tahu, tvárnice či zábrana (je možné, že během transportu nebo při instalaci kamen sklouzly ze správné polohy). Pokud zjistíte některou závadu v usazení, proveďte její nápravu, jinak bude ohrožena správná funkce topidla.
Na povrchovou úpravu krbových kamen je použita žáruvzdorná barva, která se při prvním zátopu, po přechodném změknutí, vytvrzuje. Při fázi změknutí dejte pozor na zvýšené nebezpečí poškození laku rukou nebo nějakým předmětem. Při prvním zátopu musí být kamna „zahořena“ malým plamenem, spalováním menšího množství paliva při nižší teplotě. Všechny materiály si musí zvyknout na tepelnou zátěž. Opatrným roztopením zabráníte vzniku trhlin v šamotových cihlách, poškození laku a deformaci materiálů konstrukce kamen. Případný zápach při vytvrzování barvy brzy zmizí – doporučujeme intenzivní odvětrání prostoru. Pokud jsou v tomto prostoru domácí zvířata nebo ptáci, přemístěte je na přechodnou dobu jinam.
U typů kamen, kde je v přikládacích dvířkách použité dělené sklo ze tří částí, zkontrolujte, zda-li nedošlo během transportu nebo během používání kamen k rozestupu jednotlivých dílů skla.
Odstranění mezer mezi skly přikládacích dvířek s děleným sklem: částečně uvolněte matice šroubů u držáků skla. Jednotlivé části skel opatrně přisuňte tak, aby se hrany skel navzájem dotýkaly. Držáky skel znovu citlivě maticemi dotáhněte.

5.2. Zapálení a topení

Pro snadnější rozhoření nejdříve položte na dno ohniště, resp. na rošt 2 až 3 menší dřevěná polena, na ně papír nebo schválené podpalovače, poté chrastí nebo dřevěné třísky, drobné dřevo a nakonec silnější polínka. Paliva naložte větší množství (cca. do 2/3 výšky vyzdívky). Naložením většího množství paliva zajistíte dostatečnou dobu hoření pro zahřátí komínového tělesa a tím i jeho správnou funkci. Regulátor primárního vzduchu otevřete na maximum. Někdy je pro lepší zapálení paliva vhodné zredukovat i přívod sekundárního vzduchu. Po zapálení musí být dvířka ohniště uzavřena.
Jakmile se palivo řádně rozhoří pomocí regulátorů přívodu vzduchu, nastavte klidné, spíše tlumené spalování. Pro seřízení plamene a hoření můžete použít ustanovení z technické dokumentace nebo z tabulky č. 1.
Roštování se provádí dle potřeby ručně pomocí pohrabáče, nebo pomocí roštovací páky pokud je topidlo vybaveno pohyblivým roštem.

UPOZORNĚNÍ

Dvířka ohniště (spalovací komory) a dvířka popelníku (jsou-li použity) **musí být vždy uzavřeny**, vyjma uvádění do provozu, doplňování paliva a odstraňování popela.

UPOZORNĚNÍ

Po každém delším přerušením provozu kamen je nutné před opakovaným zapálením **provést kontrolu** průchodnosti a čistoty kouřovodů, komína a spalovacího prostoru kamen.

5.3. Přikládání paliva

Pro zabránění úniku kouřových plynů do místnosti při přikládání doporučujeme: přibližně 5 až 10 vteřin před otevřením dvířek ohniště plně otevřete primární regulátor vzduchu, pak přikládací dvířka nejprve mírně pootevřete, vyčkejte několik vteřin na odsátí kouřových zplodin do komína a teprve potom dvířka otevřete naplno. Po otevření přikládacích dvířek je vždy nutné zvýšit pozornost, hrozí vypadnutí žhavých oharků. Po přiložení paliva dvířka ohniště opět uzavřete. Po rozhoření paliva (bez čadivého plamene) regulátor znovu vraťte do původní polohy (popř. uzavřete). Při přikládání dbejte na to, aby palivo nepřesahovalo nad úroveň šamotové (vermiculitové) vyzdívky spalovacího prostoru. Množství přikládaného paliva má odpovídat hodinové informativní spotřebě pro dané topidlo (viz. technická dokumentace). Při přetápění může dojít k trvalému poškození konstrukce kamen.

CZ

Poznámka

Nadměrnému unikání spalin do místnosti při přikládání, zabráníte doplňováním paliva po jeho vyhoření na žhavý základ.

5.4. Čistota skla

Na zachování čistoty průhledného okénka má vliv vedle používání vhodného paliva, dostatečného přívodu spalovacího vzduchu **(zejména sekundárního)** a odpovídajícího komínového tahu také způsob, jak jsou krbová kamna obsluhována. V této souvislosti doporučujeme přikládat pouze jednu vrstvu paliva a to tak, aby bylo palivo co nejrovnoměrněji rozprostřeno po topeništi a aby bylo co nejdále od skla. Toto platí i pro brikety (vzdálenost mezi nimi 5 až 10 mm). V případě znečištění skla při topení doporučujeme zvýšit intenzitu hoření otevřením primárního regulátoru vzduchu, čímž se většinou sklo samovolně vyčistí.

5.5. Provoz během přechodného období a při zhoršených klimatických podmínkách

V přechodném období, resp. při vyšších venkovních teplotách nad 15 °C, při deštivých a vlhkých dnech, při prudkém nárazovém větru může podle okolností dojít ke zhoršení komínového tahu (tahu z kamen), takže spaliny nejsou plně odváděny. Proto musí být krbová kamna v tomto období provozována s co nejmenším množstvím paliva, aby bylo možno otevřením přívodů vzduchu zlepšit hoření a tah komína.

5.6. Záměna záslepného členu za výměník

U některých typů krbových kamen je v konstrukci našroubován tzv. záslepný člen, který zároveň slouží jako usměrňovač tahu. Tyto typy kamen mohou být po vyjmutí tohoto záslepného členu doplněny o teplovodní výměník s možností připojení topných těles pro vytápění sousedních místností, nebo zásobníkového ohřívače vody. Teplovodní výměník se dodává jako zvláštní příslušenství s podrobným návodem na jejich instalaci. Připojení krbových kamen s výměníkem k teplovodnímu rozvodu svěřte vždy specializované, odborné firmě.

CZ

UPOZORNĚNÍ

Krbová kamna, která jsou vybavena výměníkem nelze provozovat bez připojení k teplovodnímu rozvodu a bez vodní náplně, příp. bez náplně nemrznoucí směsi.

5.7. Vynášení popela

Podle délky a intenzity topení je nutné pomocí pohrabáče nebo roštovacího zařízení (pokud je topidlo vybaveno pohyblivým roštem) sklepávat popel přes rošt do popelníku.
Dbejte na to, aby nebyl popelník přeplňován, mohlo by dojít k zabránění přívodu vzduchu pod rošt a následným problémům se zapálením a hořením paliva.
Popelník je nejlépe vynášet za studena při přípravě na další zatopení. Při tom je třeba dbát na to, aby byla řádně vyčištěna spalovací komora. Hromadění popela ve spalovací komoře může způsobit poškození vyzdívky.
Popel ze spáleného dřeva je možné použít do kompostů nebo jako hnojivo.

UPOZORNĚNÍ

Před vyprazdňováním popelníku zkontrolujte, zda neobsahuje žhnoucí zbytky paliva, které by mohly způsobit požár v odpadní nádobě.

6. Čištění a údržba

6.1. Čištění topidla

Krbová kamna ve studeném stavu je nutné nejméně jednou ročně (po topné sezóně), případně i častěji, vyčistit. Při čištění je třeba odstranit usazeniny v kouřovodech, spalovacím prostoru a na clonách pro směrování tahu. Opravit, nejlépe výměnou, vypadlé části vyzdívky topeniště. Úplnost vyzdívky je nutné sledovat i během topné sezóny. Mezery mezi jednotlivými tvárnicemi slouží jako tepelná dilatace zamezující popraskání tvárnic a **není vhodné** mezery jakkoli vyplňovat (např. výmazovou hmotou), tak jak bylo zvykem u starších topidel na pevná paliva.
Popraskané tvárnice neztrácejí svojí funkčnost, pokud zcela nevypadnou!
Při čištění doporučujeme z kamen vyjmout volně ložené clony pro směrování tahu, je tím usnadněn přístup do prostoru nad nimi. Na čištění lakovaných částí povrchu topidla nikdy nepoužívejte vodu, vhodné je použít molitanovou houbu nebo měkký flanelový hadr.

Poznámka

U některých typů kamen je na svislé strany spalovacího prostoru použit materiál VERMICULITE. Z tohoto materiálu jsou také vyráběny i některé usměrňovače tahu. Materiály nelze nijak opravovat. V nutných případech se musí vyměnit. Uvedený materiál má vysoké tepelně-izolační vlastnosti a dobrou odolnost proti popraskání. Je méně odolný proti oděru, proto doporučujeme šetrnější zacházení při přikládání a čištění.

6.2. Čištění skla

Na vyčištění skla lze použít běžné přípravky na čištění sporáků a pečících trub, suchý měkký hadr nebo i noviny, případně speciální přípravek na čištění skel krbových kamen. Sklo se musí zásadně čistit pouze v chladném stavu. Při aplikaci přípravku na čištění skla se vyvarujte stékání přípravku na těsnící sňůru (vhodnější je gelová konzistence, např. MEFISTO) Přípravek při styku s těsněním může způsobit jeho poškození (tvrdnutí) a ztrátu jeho těsnící funkce.

CZ

6.3. Čistění keramiky, kachlí a přírodního kamene

Pro čištění keramických dlaždic nebo kachlí doporučujeme používat pouze suchý, maximálně mírně navlhčený, hadr. Čištění provádějte pouze ve studeném stavu.

6.4. Těsnící šňůry a pásky

K těsnění dosedacích ploch dvířek a skel (popř. jiných částí kamen) je použita speciální sklo-keramická těsnící šňůra (pásek), která je schopna odolávat vysokým teplotám. Stav těsnění doporučujeme průběžně kontrolovat, a při ztrátě jeho funkčnosti nahradit novým.
Nové těsnění se po určitém čase používání slehne a proto doporučujeme, aby se přibližně po 1 měsíci používání kamen zkontrolovala těsnost dotažení skla na konstrukci dveří a případné uvolnění odstranilo citlivým dotažením držáků skla.

6.5. Náhradní díly

V případě nutnosti používejte pouze originální náhradní díly doporučené výrobcem viz. **odstavec 10.3** vytypované náhradní díly. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technické dokumentace, která je součástí dodávky kamen.

7. Problém, příčina, náprava

Problém	Příčina	Náprava
Krbová kamna špatně hoří (netáhnou) anebo během přikládání nebo v průběhu topení kouří.	Komín nebo kouřovod špatně těsní (je přisáván falešný vzduch).	Nechat prověřit komín (např. utěsnit komínová dvířka). Řádně sesadit kouřové trubky či poškozené vyměnit.
	Špatný tah komína.	S kominíkem (kamnářem) objasnit příčinu a přijmout opatření např. vyčistit komín, odstranit redukce kouřovodu, zvýšit komín, přivést dostatek vzduchu do místnosti.
	Dvířka jiného topeniště, napojeného na komín, jsou otevřeny.	Zavřete dvířka jiného topeniště.
	Čistící otvory komína jsou otevřeny.	Zavřete tyto čistící otvory.
	Zařízení, kouřovody jsou znečiš-těny, resp. ucpány.	Viz. kapitola **6.1. Čištění topidla**.
	Nedostatečný přívod čerstvého vzduchu.	Viz. kapitola **4.7. Vnější přívod spalovacího vzduchu**.
	Zhoršené venkovní klimatické podmínky.	Viz. kapitola **5.5. Provoz během přechodného období**.
	K topení bylo použito špatného paliva.	Použijte správné palivo, viz kapitola **2.2. Palivo**.
Kamna nelze dostatečně rychle roztopit.	Špatně naložené palivo. Příliš málo paliva pro řádné podpálení.	Pro řádné podpálení a následné hoření založte palivo viz. kapitola **5.2. Zapálení a topení**.
	Zavřený přívod primárního vzduchu.	Otevřete regulátor primárního vzduchu příp. přivřete regulátor sekundárního vzduchu.
Prostor není dostatečně vytápěn.	Požadavek na teplo je velký, resp. kamna mají malý výkon.	Poradit se s topenářem (kamnářem). Snížit tepelné ztráty prostoru (např. zateplením).
	Kouřovody a kamna jsou znečištěna.	Viz kapitola **6.1. Čištění topidla**.
	Tah komínu je příliš malý.	Viz kapitola **4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín**.
	Kamna nejsou správně provozována	Seřízení topidla (tepelného výkonu) není optimální viz. kap. **2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu**.
Krbová kamna dávají příliš velký topný výkon.	Kamna nejsou správně provozována.	Nastavení topidla (tepelného výkonu) není optimální viz. kap. **2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu**.
	Dvířka popelníku nejsou zcela uzavřena.	Dvířka popelníku zcela uzavřete.
	Těsnění dvířek, popelníku je poškozené.	Vyměňte těsnění dvířek.
	Tah komínu je příliš velký.	Viz kapitola **4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín**.

Kamna zapáchají a kouří.	Tah komína je příliš malý.	Viz kapitola **4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín**.
	Jde o vypalování ochranného laku, resp. kamna jsou ušpiněna, zaprášena.	Vypalování barvy dokončit (kouř a zápach) brzy pomine, resp. kamna zvenčí ve studeném stavu vyčistit.
Sklo dveří se zanáší.	Příčinu nelze vždy 100% určit, ale většinou to je: nevhodné palivo, špatně nastavené spalování, špatný nebo dočasně zhoršený tah komína, uvolněné těsnění dvířek.	Zásada: Podle způsobu topení a použitého paliva je nutno sklo dvířek občas vyčistit, viz kap. **5.4 Čistota skla**. Při topení uhelnými briketami se sklo dvířek může zanášet častěji, než při topení dřevem.
	Tah komína je příliš malý.	Viz kapitola **4. Instalace krbových kamen a jejich napojení na komín**.
	Do topeniště bylo vloženo příliš mnoho paliva.	Přikládejte správné množství paliva, viz kapitola **2.1. Množství paliva a nastavení spalovacího procesu** a **5.3. Přikládání paliva**.
	Bylo použito vlhké palivo.	Používejte pouze suché palivo viz. kapitola **2.2. Palivo**.

8. Nejčastější závady a dotazy na ně

8.1. Prasklá (vypadlá) vyzdívka ve spalovacím prostoru

Nejprve je třeba zdůraznit, že popraskané tvárnice neztrácejí svojí funkčnost, pokud zcela nevypadnou, tudíž není nutné je ihned vyměňovat! V případě výměny tyto dílce můžete přímo objednat u Vašeho prodejce nebo na adrese výrobce tak, že zadáte typ a sériové výrobní číslo kamen, dále z technické dokumentace (součást dodávky kamen) určíte číslo cihly, kterou potřebujete vyměnit.
Postup výměny: Výměnu bočních tvárnic je nutné provést tak, že se sejme vrchní clona, popř. sejmou držáky šamotu (pokud jsou použity) a vyjme poškozená tvárnice. Někdy je třeba vyjmout i rošt s tvárnicemi na dně. Zpětná montáž se provede opačným způsobem, nezapomeňte vše složit do původní správné polohy, k čemuž vám poslouží i vyobrazení v technické dokumentaci.

UPOZORNĚNÍ

Netopte v kamnech v případě, že i jen část obložení spalovacího prostoru vypadne. Hrozí nebezpečí propálení konstrukce kamen.

8.2. Rozbité sklo

Sklo dvířek je vyrobeno ze speciální sklo-keramické hmoty s vysokou tepelnou odolností. **Běžné tabulové sklo nelze použít!**
Postup výměny: Při výměně skla není nutné celá dvířka odmontovat, postačí pouze odšroubovat držáky skla a sklo vyjmout. Při zpětné montáži musí sklo stejnoměrně dosednout po celém obvodě na plochu dvířek. Styková plocha mezi sklem a dvířky musí být osazena těsnící šňůrou. Těsnící šňůru, pokud není poškozena, lze použít znovu. Držáky při zpětné montáži dotahujte citlivě a rovnoměrně, tak aby nedošlo k prasknutí nového skla přílišným dotažením.

UPOZORNĚNÍ

Některé typy kamen nemají na dosedací ploše mezi sklem a dvířky těsnící šňůru po celém obvodu! **Netopte s prasklým sklem! Hrozí nebezpečí požáru.**

8.3. Clony pro směrování tahu

Pro čištění kamen či výměnu vyzdívky topeniště vyjměte volně ložené clony usměrňovačů tahu (pokud jsou použity, viz. Technická dokumentace), které zabraňují v přístupu k čištění nebo výměně tvárnic. Při vyjímání clon je nutné vzít zřetel na to, že u některých typů kamen slouží clony i jako držák tvárnic proti vypadnutí. V tomto případě dejte pozor na jejich možné sklopení či vypadnutí a následné poškození. Dbejte na správné ustavení clony při zpětné montáži.
Demontáž: Volně loženou clonu usměrňovače tahu na jedné straně nadzvedněte, tím se druhá strana sklopí dolů a posuňte ji do strany tak, aby šla z kamen vyjmout.
Montáž: Zpětnou montáž provedete podobně. Clonu šikmo zasuňte k požadovanému místu a usaďte na místo, vždy zkontrolujte správnost polohy podle technické dokumenatce!

8.4. Prasklá boční dlaždice

Při transportu, provozu, ale i jinou událostí může, dojít k poškození dlaždic opláštění kamen. Dlaždice, popř. plechové panely, jsou v plášti drženy tlakem speciálních uchycovacích pružin.
Demontáž: Dlaždici poklepáním plochou dlaně přesuňte do krajní polohy (vpravo nebo vlevo). Dejte pozor, aby vám dlaždice nespadla a nepoškodila se vlivem vypružení od uchycovací pružiny. Demontáž začněte u prostřední dlaždice, nebo u té, která se o plášť opírá dvěmi stranami.
Montáž: Montáž začněte spodní nebo horní dlaždicí. Montovanou dlaždici zasuňte do požadovaného místa (zprava nebo zleva) a pak překonejte sílu uchycovací pružiny. Pro překonání pružiny je nejvýhodnější, když dlaždici, nejlépe obouruč, zatlačením uchytíte za okraj kamen a následnými lehčími údery dlaní tuto dlaždici přesunete do správné polohy (pro překonání pružiny na přesun dlaždice je někdy zapotřebí větší síly a razance úderu). Dlaždici namontujte souměrně – se stejnými přesahy na obou stranách pláště. Jako poslední nasaďte prostřední dlaždici (nebo tu, která se o plášť opírá dvěmi stranami).

CZ

Poznámka

Dojde-li během provozu vlivem dilatací materiálů k samovolnému vypadnutí obkladu, je vhodné přítlačnou sílu pružiny zvětšit přiměřeným napružením.

8.5. Náhrada záslepného člena za výměník (pouze některé typy)

Demontáž: Pomocí vhodného klíče odšroubujte matice záslepného členu a vyjměte jej z konstrukce kamen.
Montáž: Před nasazením výměníku očistěte dosedací (stykovou) plochu – po demontáži záslepného člena na ni mohli zůstat zbytky původního těsnění. Výměník musí být osazen nepoškozeným těsněním. Úchytné matice dotahujte stejnoměrně tak, aby byla zajištěna těsnost po celém obvodu příruby výměníku.

9. Záruka a servis

9.1. Všeobecně

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., po dobu 24 měsíců od převzetí uživatelem za to, že výrobek

bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

9.2. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive závad reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

9.2.1. Prodloužená záruční doba

V rámci prodloužené záruky máte záruční opravy zdarma. **Neplatíte cenu náhradních dílů, ani práci servisního technika**. Prodloužená záruka **se nevztahuje na spotřební (opotřebitelné) materiály**, kterými jsou například šamot, rošty, skla, těsnění, atd. Viz Všeobecný návod k obsluze, čl. 9.4. O uznání reklamace rozhoduje vedoucí servisního oddělení.
Podmínkou uplatnění prodloužené záruky je včasná registrace. Pro registraci do systému je rozhodný termín do čtyř týdnů od nákupu kamen a nahrání dokladu o koupi. Formulář na registraci naleznete na webu www.haassohn-rukov.cz
Po uplynutí zákonné záruky můžete **uplatnit prodlouženou záruku, jste-li registrováni v našem systému HAAS+SOHN**. Záruku pak můžete uplatnit u prodejce, u kterého jste kamna zakoupili, nebo přímo u našeho servisního týmu. Stačí, když nám napíšete na reklamace@haassohn.com, nebo vyplníte formulář přímo na webu.
Záruka se vztahuje na **všechna nová krbová kamna, krbové vložky a peletová kamna od výrobce HAAS +SOHN. Prodlouženou záruku lze uplatnit až po skončení zákonné záruky.**

9.3. Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s. r. o. pomocí svého servisního oddělení se sídlem na adrese uvedené v záručním listu nebo smluvních partnerů.

9.4. Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku

CZ

HAAS + SOHN Rukov s. r. o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy HAAS + SOHN Rukov s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou, přetížením zařízení (např. otevřená dvířka popelníku) a následným poškozením konstrukce topidla (např. propálení clon usměrňovačů tahu, deformace konstrukce kamen)
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením

- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čistících prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)

Podle § 2167/b nového obč. zák. č. 89/2012 Sb. práva z vad, které se vyskytnou na výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, nelze uplatnit u vad vzniklých opotřebením způsobeným jeho obvyklým užíváním. K takovému opotřebení dochází zejména např. u šamotů, vermiculitových desek, clon, těsnění, roštů, barvy, skla a to v závislosti na častosti a intenzitě topení.

Kámen použitý pro obklady kamen je čistě přírodní. Jako stoprocentní přírodnina může vykazovat odchylky a nestálost jak v barvě, tak v kresbě struktury. Je zřejmé, že z hlediska kresby a barvy je každý kus originál. U obkladů z kamene nelze vždy očekávat dokonalou přesnost a ostrost hran. Díky výše uvedeným skutečnostem nelze na tyto odchylky uplatňovat reklamační nárok.

Drobné vlásečnicové praskliny u betonových dílců (betonové obklady krbových stavebnic) jsou zcela běžným jevem, které se mohou objevit v průběhu používání krbu. Takovéto drobné praskliny je možné zatmelit akrylovým tmelem, který je součástí dodávky. Na tyto odchylky nelze uplatňovat reklamační nárok.

Výskyt drobných vlasových trhlin v glazuře (HARIS) je přípustný a není považován za vadu. Pokud jsou pro obklad kamen použity silnostěnné kachle, tak drobné nepřesnosti ve velikosti, pravoúhlosti a rovinnosti ploch, rozdíly v odstínu a efektech glazury jsou nedílnou součástí tohoto keramického výrobku.
Specifikace technických vlastností - keramické kachle
Vzhledové vady na kamnech:
- Vlasové trhliny v povrchu glazury tzv. Haris, není předmětem reklamace. Je doprovodným jevem vznikajícím výpalem kachlů. Podle druhu glazury je více či méně viditelný.
- Barevnost jednotlivých zakázek může vykazovat +/- 2 stupně odlišnosti proti dodanému vzorkovníku.
- Barevnost jednotlivých kachlů v jedné zakázce může vykazovat +/- 1 stupeň v barevné odlišnosti.
- Dodělávky nebo náhradní díly mohou vykazovat +/- 2 stupně barevné odlišnosti. Glazovaná plocha může nést stopu po předchozí operaci, nesmí být ale poškrábaná nebo jinak znehodnocena. Např. odlomením glazury, nebo hmatatelnou prasklinou případně povrchovou nerovností.
- Na kachle se může vyskytovat jedna viditelná barevná odlišnost, nebo tři málo viditelné barevné defekty. Například různobarevné tečky, nebo ze základní hmoty prosvítající jiný barevný odstín.
- Z přední pohledové části se může objevit jeden vpich (dírka na glazuře), v boční části jeden větší vpich a tři menší. (Tyto nemohou být spolu na jednom místě, ale rozptýlené)

Všechny uvedené hodnoty přesnosti a vzhledové požadavky na výrobu keramických kachlů jsou výrazně přísnější, než stanoví norma ČSN 72 4710 - Keramické kachle, požadavky zkušební metody a označování.

CZ

9.5. Jak reklamovat?

Reklamace uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla a v záručním listu na poslední straně tohoto všeobecného návodu.

Při reklamaci je nutno udat svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelné vyplnění záručního listu. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržená opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu.

Pro zjednodušení a urychlení reklamace se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu, nebo prodejního paragonu. Pokud je to možné, je vhodné předložení foto závady.

9.6. Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technické dokumentace, uveďte název dílu, jeho obj. číslo, případně pozici dle schématu. Objednávku posílejte písemně na adresu sídla firmy HAAS + SOHN Rukov, e-mailem na reklamace@haassohn.com nebo je možné objednat náhradní díly přes náš eshop:
https://nd.haassohn-rukov.cz/

Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technické dokumentace pro příslušný typ kamen.

10. Ostatní

10.1. Příslušenství dodávané s kamny

Součástí každé dodávky je ochranná rukavice pro manipulaci s ovládacími prvky kamen, návod k obsluze se záručním listem, technická dokumentace a potřebné příslušenství pro daný typ topidla (viz. Technická dokumentace).

10.2. Zvláštní příslušenství na objednávku

1. Kouřovodné trubky s klapkou, bez klapky ø150 mm a ø130 mm (délky 0,25 m; 0,5 m; 1 m)
2. Kolena kouřovodu s čistícím otvorem, bez čistícího otvoru ø150 mm a ø130 mm (90°, 45°)
3. Komínové zděře ø150 mm a ø130 mm
4. Koše na dřevo
5. Krbová nářadí dle zvláštní nabídky
6. Přípravky na čištění skla
7. Teplovodní výměník

10.3. Vytypované náhradní díly

Některé náhradní díly, které lze objednat:
1. Šamotové tvárnice a desky VERMICULITE spalovacího prostoru
2. Popelníková zásuvka
3. Sklo přikládacích dvířek
4. Rošt
5. Těsnící šňůry
6. Opravný sprej s barvou
7. Obklady pláště
8. Záslepný člen
9. Ozdobné prvky (tyčky, kličky, regulátory)
10. Lepidlo na těsnící šňůru

10.4. Balení krbových kamen a likvidace odpadu

Krbová kamna jsou dodávána na dřevěné transportní podlážce a opatřena ochranným latěním. Kamna jsou proti povětrnostním vlivům chráněna PE folií. Stabilizace a soudržnost celého obalu pro skladování a pro dopravu je zaručena použitím kovové příp. plastové pásky.

Likvidace obalu: Dřevěné latění, podlážku a PE povlak předejte k recyklaci. Ocelovou pásku odevzdejte do sběrny kovových odpadů.

Likvidace kamen: V případě likvidace krbových kamen odložte vyzdívku topeniště, sklo, těsnící šňůry, keramiku a přírodní kámen do inertního nebo objemného odpadu (sběrného dvora). Plechový korpus popř. ostatní kovové části odevzdejte do sběrny kovových odpadů.



Na likvidaci kamen se vztahuje Směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ, směrnice 2012/19/EU). V EU/EHP je takový produkt označen symbolem přeškrtnuté popelnice na kolečkách přímo na produktu a/nebo obalu.
Při likvidaci nesmí být s výrobkem nakládáno jako s běžným odpadem z domácnosti ani nesmí být likvidován jako směsný odpad z domácností. Tento produkt můžete při likvidaci vrátit na místě jeho zakoupení, pokud je prodejce zapojen do zpětné likvidace odpadu, nebo jej odevzdat k recyklaci do místního sběrného dvora.
Týká se pouze kamen jejichž součástí je elektrozařízení.
Více informací o možnostech recyklace ve vaší zemi si můžete vyžádat od příslušných místních úřadů. Koncový uživatel zodpovídá za dodržení místních zákonů při likvidaci tohoto produktu.

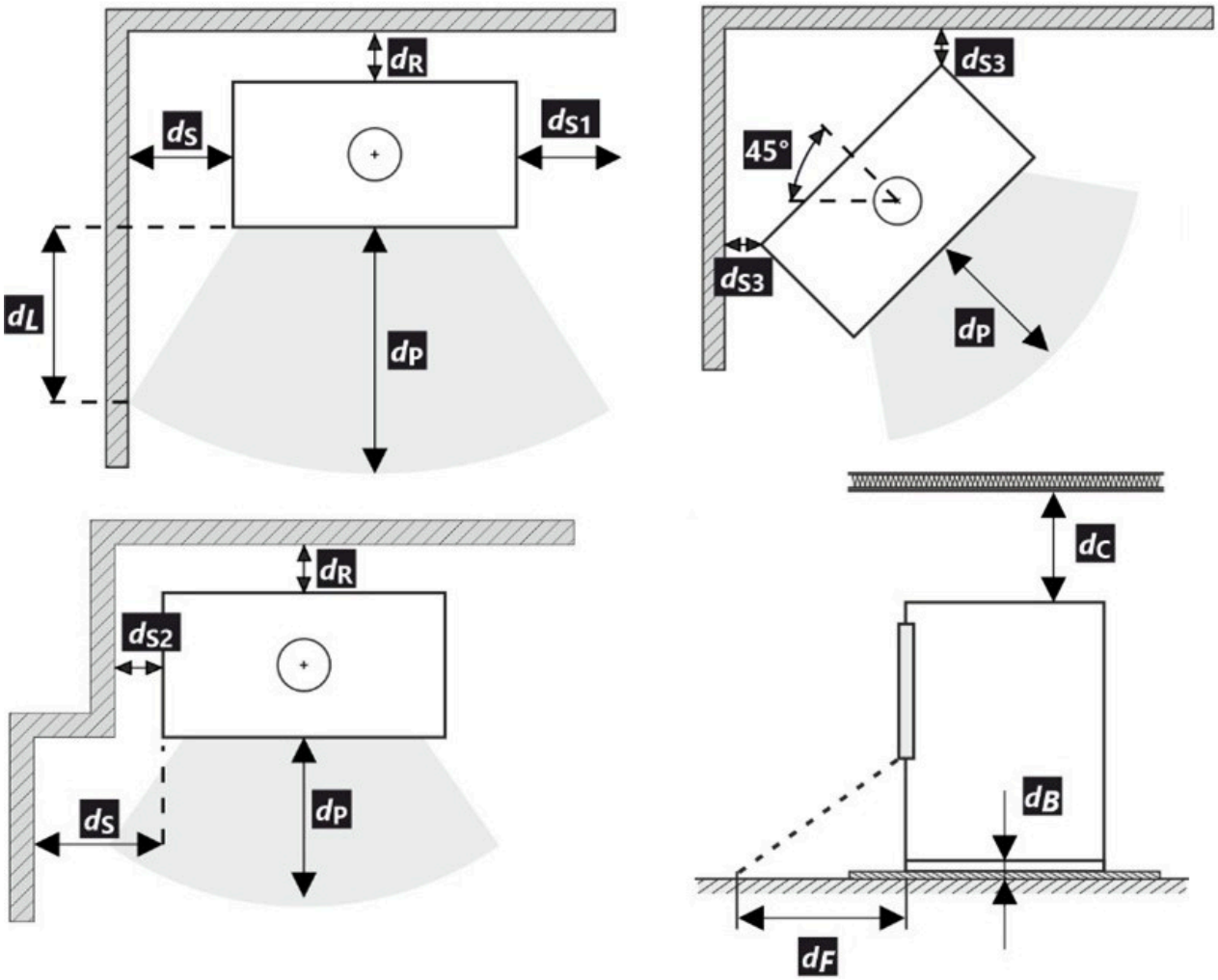
10.5. Prohlášení o vlastnostech

Dle nařízení EU č. 305/2011 výrobce vydává prohlášení o vlastnostech ke každému výrobku, který uvádí na trh.
Za podmínek obvyklého, výrobcem určeného použití, je výrobek bezpečný.
Výrobce přijal opatření, kterým zabezpečuje shodu všech výrobků uvedených na trh s technickou dokumentací a se shodnými požadavky.
Prohlášení o vlastnostech ke každému produktu je dostupné na: www.haassohn-rukov.cz

11. Přílohy

- Technický list a technická dokumentace spotřebiče
- Příloha č.1
  – Odstupové bezpečnostní vzdálenosti kamen od hořlavých hmot
- Příloha č.2
  – Příklad umístění ochranné clony palivového spotřebiče a kouřovodu
  – Prostup kouřovodu stěnou z hořlavých materiálů
  – Přímé napojení palivového spotřebiče s odstupem od stěny na komín
  – Příklady správného a nesprávného připojení kouřovodu do otvoru v komínové vložce (komínu)
- Záruční list

ODSTUPOVÉ BEZPEČNOSTNÍ VZDÁLENOSTI KAMEN OD HOŘLAVÝCH HMOT

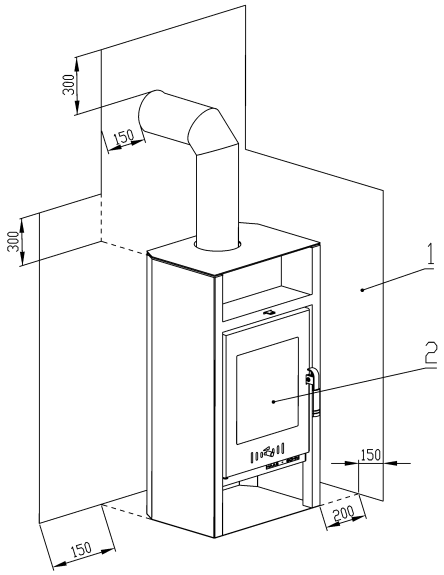


MINIMÁLNÍ VZDÁLENOSTI
d_P, d_R, d_S... = viz výrobní štítek a technický list spotřebiče

Příloha č. 1

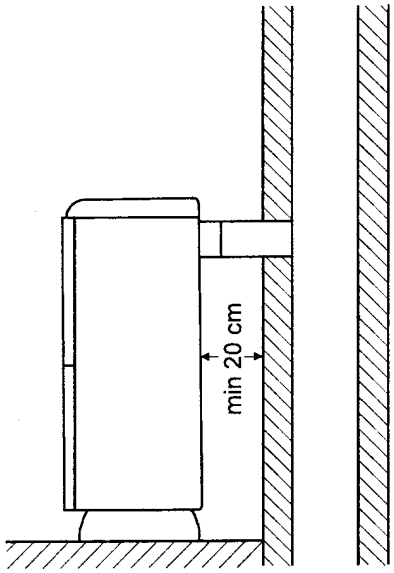
CZ

PŘÍKLAD UMÍSTĚNÍ OCHRANNÉ CLONY PALIVOVÉHO SPOTŘEBIČE A KOUŘOVODU
(rozměry v mm)

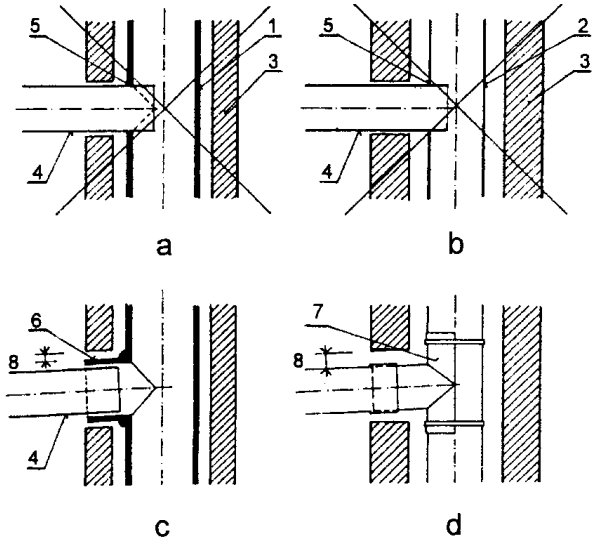


1 – ochranná clona palivového spotřebiče a kouřovodu chránící okolní hořlavé stavební konstrukce před jejich tepelnými účinky
2 – přikládací a popelníkový otvor

PŘÍMÉ NAPOJENÍ PALIVOVÉHO SPOTŘEBIČE NA KOMÍN A ODSTUP OD STĚNY

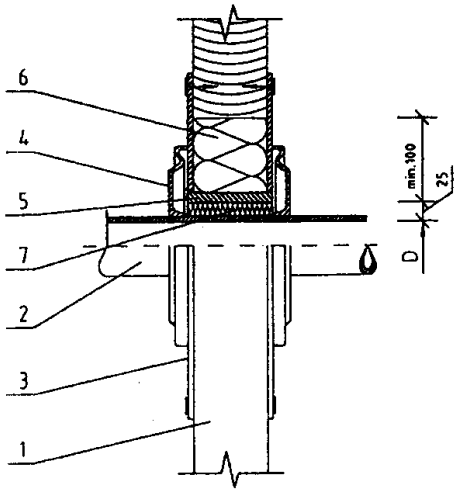


PŘIPOJENÍ KOUŘOVODU DO OTVORU V KOMÍNOVÉ VLOŽCE



1 – keramická (kovová) vložka
2 – kovová komínová vložka
3 – komínový plášť
4 – kovový kouřovod
5 – otvor v komínové vložce
6 – přitmelená odbočka ke komínové vložce
7 – kovová příložka upevněná k vložce kovovými pásky
8 – dilatační mezera mezi tvarovkou a pláštěm komína
SPRÁVNĚ – viz. c, d **ŠPATNĚ** – viz. a, b
Komentář k ČSN 73 4201

PROSTUP KOUŘOVODU STĚNOU Z HOŘLAVÝCH MATERIÁLŮ
(rozměry v mm)



1 – stěna
2 – kouřovod
3 – krycí deska (nehořlavá, nekovová)
4 – růžice
5 – ochranná roura (nehořlavá, nekovová)
6 – izolační výplň I (nehořlavá, např. skelné vlákno)
7 – izolační výplň II (nehořlavá, např. kamnářská hlína)
ČSN 06 1008

Příloha č. 2

CZ

ZÁRUČNÍ LIST

Při dodržení způsobu používání, obsluhy a údržby výrobku uvedeném v návodu k obsluze, ručíme 24 měsíců od doby převzetí spotřebitelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami a podmínkami – zák. č.89/2012 Sb. v platném znění, zák. 634/92 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány).

Vyskytne-li se na výrobku v záruční době vada, která nebyla způsobena spotřebitelem (uživatelem), neodvratnou událostí (např. živelná pohroma), neoprávněnými úpravami či opravami, popř. užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, bude výrobek spotřebiteli bezplatně opraven. Pro urychlení případné reklamace výrobku doporučujeme zaslání WYŁlněné a potvrzené kopie záručního listu nebo prodejního paragonu (případně faktury).
Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

Reklamace uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce.

Záruční a pozáruční opravy v České republice zajišťuje firma:
Servisní oddělení
HAAS+SOHN Rukov s.r.o.
Hašlerova 2247
Varnsdorf
407 47
Česká republika
tel.: +420 412 510 101
e-mail: reklamace@haassohn.com
www.haassohn-rukov.cz
Pracovní doba:
Pondělí – pátek 7.00 – 15.00 hod.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě. Pro výměnu výrobku nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění, (nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány).

Dvířka		**Volně ložené clony**		**Povrchová úprava (dvířka)**	
Klika (madlo)		**Výměník**		**Povrchová úprava (obklady)**	
Obklady		**Popelník**		**Příslušenství**	
Vyzdívka (šamot)		**Víko**			
Vyzdívka (vermiculite)		**Povrchová úprava (těleso)**			

Datum	Značka výstupní kontroly	Podpis

Datum prodeje	Razítko prodejny	Podpis

Výrobní štítek

Datum nahlášení závady	Datum opravy	Číslo protokolu o opravě	Podpis servisního technika	Závada – Způsob odstranění

Výrobce:

HAAS+SOHN

NÁDRAŽNÍ 260, JIŘETÍN POD JEDLOVOU, ČESKÁ REPUBLIKA
IČ: 62740989 DIČ: CZ62740989

Všechny dokumenty jako např. všeobecný návod, technická dokumentace, Prohlášení o vlastnostech atd. a kontaktní údaje najdete na adrese:

www.haassohn-rukov.cz